

España – Servicios relacionados con el software – Trabajos de mantenimiento y soporte de los sistemas SAP de Gobierno de Navarra (2025 – 2029)**OJ S 97/2025 21/05/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Correo electrónico: gesadmin@navarra.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Trabajos de mantenimiento y soporte de los sistemas SAP de Gobierno de Navarra (2025 – 2029)

Descripción: RESOLUCIÓN 165E/2025, de 19 de mayo, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se adjudica el expediente de contratación de los trabajos de mantenimiento y soporte de los sistemas SAP de Gobierno de Navarra (2025 – 2029), por procedimiento abierto superior al umbral europeo, a la empresa Inetum Norte, S.L.

Identificador del procedimiento: 15844721-e88d-4a31-a654-d9deec9f3134

Anuncio anterior: 174269-2025

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000128

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 660 478,16 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos -

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Trabajos de mantenimiento y soporte de los sistemas SAP de Gobierno de Navarra (2025 – 2029)

Descripción: El objeto del presente contrato es la realización de todos los trabajos de mantenimiento y soporte de los sistemas de SAP del Gobierno de Navarra durante el periodo desde 1 de marzo de 2025 hasta el 31 de marzo de 2029.

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000128

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 660 478,16 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: La fecha indicada como "Fecha de celebración del contrato" es la fecha de la Resolución de Adjudicación. El contrato se formalizará en documento administrativo en el plazo de 5 días naturales, contados desde la terminación del plazo de suspensión de la adjudicación.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios de adjudicación (Mejor relación calidad – precio): precio (coste-eficacia) y criterios cualitativos.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Los criterios que servirán para la adjudicación del contrato están especificados en la cláusula 13 "CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN" del Pliego Regulador.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 5 431 277,80 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta de INETUM NORTE, S.L.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 5 431 277,80 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 0005-CP01-2024-000128

Fecha de elección del ganador: 19/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 19/05/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Número de registro: DGTD

Dirección postal: c/ Cabárceno 6, 3ª Planta

Localidad: Sarriguren (Navarra)

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: gesadmin@navarra.es

Teléfono: 848423057

Dirección de internet: <http://www.navarra.es>

Perfil de comprador: www.contrataciones.navarra.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Consejero del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Número de registro: CONSEJERO

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Número de registro: TACPN

Dirección postal: C/ Iturrama 10, planta baja

Localidad: Pamplona

Código postal: 31007

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Número de registro: S7138185I

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B48301865

Dirección postal: Calle Licenciado Poza, 55

Localidad: Bilbao

Código postal: 48013

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L. INETUM NORTE, S.L.

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: af28978b-7983-433f-bc6b-285173912e98 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 20/05/2025 08:06:39 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 327992-2025
Número de la edición del DO S: 97/2025
Fecha de publicación: 21/05/2025