

328545-2026 - Licitación

Bélgica, Alemania – Servicios de apoyo al software – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ELIA Group

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

1.1. Comprador

Denominación oficial: 50Hertz Transmission GmbH

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

1.1. Comprador

Denominación oficial: Elia Transmission Belgium NV

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Microsoft Support Services

Descripción: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identificador del procedimiento: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identificador interno: WS3116916979

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant :

<https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: WS3116916979 - 1

Descripción: Microsoft Support Services

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: N/A

Estructura financiera: N/A

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Información sobre los plazos de revisión: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ELIA Group

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: ELIA Group

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ELIA Group

Número de registro: 0476388378_1569

Dirección postal: boulevard de l'Empereur 20

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Teléfono: +32495913067

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Número de registro: 0

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: 50Hertz Transmission GmbH

Número de registro: DE813473551

Localidad: Berlin

Código postal: 10557

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Alemania

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Teléfono: +32495913067

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Elia Transmission Belgium NV

Número de registro: BE0731852231

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Punto de contacto: Bram Koster

Correo electrónico: bram.koster@elia.be

Teléfono: +32495913067

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés, inglés, neerlandés, alemán

Número de publicación del anuncio: 328545-2026

Número de la edición del DO S: 92/2026

Fecha de publicación: 13/05/2026