

## 328725-2025 - Licitación

España – Servicios de conserjería – Servicio de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en Centros del Área de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza

OJ S 97/2025 21/05/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de Zaragoza

Correo electrónico: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de información, recepción, control de accesos y comprobación de

instalaciones en Centros del Área de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza

Descripción: Servicio de información, recepción, control de accesos y comprobación de

instalaciones en Centros del Área de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza

Identificador del procedimiento: c1664d30-b6b1-4b7b-b815-d5fe957d3f35

Identificador interno: 0090765-24

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 439 234,40 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Los motivos de exclusión se regulan en el artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios Sociales Comunitarios y Servicio de Mujer e Igualdad: 1. Casa de la Mujer. 2. Centro Polivalente Valdefierro. 3. Área Políticas Sociales, que comprende varios centros donde podrán prestarse servicios de tipo extraordinario (bolsa de horas).

Descripción: Servicios Sociales Comunitarios y Servicio de Mujer e Igualdad: 1. Casa de la Mujer. 2. Centro Polivalente Valdefierro. 3. Área Políticas Sociales, que comprende varios centros donde podrán prestarse servicios de tipo extraordinario (bolsa de horas), estos centros se detallan a continuación: - Casa de los Morlanes. - Centro Municipal de Promoción de la Salud. - Centro promocion salud CMPS- AMPARO POCH. - Centro atencion y prevencion de adicciones. - Albergue municipal de transeuntes. - Escuela Jardinería El Pinar. - Centro Municipal de Servicios Sociales Actur. - Centro Municipal de Servicios Sociales Arrabal. - Centro Municipal de Servicios Sociales Casablanca. - Centro Municipal de Servicios Sociales Casetas. - Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1. - Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2. - Centro Municipal de Servicios Sociales Garrapinillos. - Centro Municipal de Servicios Sociales Juslibol. - Centro Municipal de Servicios Sociales La Almozara. - Centro Municipal de Servicios Sociales La Cartuja. - Centro Municipal de Servicios Sociales La Jota. - Centro Municipal de Servicios Sociales La Magdalena. - Centro Municipal de Servicios Sociales Las Fuentes. - Centro Municipal de Servicios Sociales Miralbueno. - Centro Municipal de Servicios Sociales Montañana. - Centro Municipal de Servicios Sociales Monzalbarba. - Centro Municipal de Servicios Sociales Movera. - Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver. - Centro Municipal de Servicios Sociales Peñaflor. - Centro Municipal de Servicios Sociales San Gregorio. - Centro Municipal de Servicios Sociales San José. - Centro Municipal de Servicios Sociales San José (Harinera). - Centro Municipal de Servicios Sociales San Juan de Mozarrifar. - Centro Municipal de Servicios Sociales San Pablo. - Centro Municipal de Servicios Sociales Santa Isabel Avda. Santa Isabel. - Centro Municipal de Servicios Sociales Torrero. - Centro Municipal de Servicios Sociales Universidad. - Centro Municipal de Servicios Sociales Valdefierro. - Centro Municipal de Servicios Sociales Zona Centro.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá prorrogarse por 2 prórrogas consecutivas de un año cada una de ellas

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 615 422,47 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.a) Plan de trabajo: Descripción de la organización del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.b) Plan de trabajo: Estudio de vulnerabilidades.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.a) Plan de respuesta ante imprevistos, urgencias o sustituciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.b) Planificación, cronograma y fases.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.c) Periodicidad de supervisión de los servicios prestados.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Modelos documentales para los informe y control.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Herramientas de gestión que utilizará para la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/06/2025 12:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 25/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: VER CLÁUSULA 27.2 DEL PCAPE..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Información sobre los plazos de revisión: El plazo del recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles cuyo inicio del cómputo dependerá del acto impugnado de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contratos del Sector Público.

### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicios Sociales Especializados: 1. Casa de las Culturas. 2. Residencia Municipal Casa Amparo.

Descripción: Servicios Sociales Especializados: 1. Casa de las Culturas. 2. Residencia Municipal Casa Amparo.

Identificador interno: 2

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá prorrogarse por 2 prórrogas consecutivas de un año cada una de ellas

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 039 630,49 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.a) Plan de trabajo: Descripción de la organización del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.b) Plan de trabajo: Estudio de vulnerabilidades.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.a) Plan de respuesta ante imprevistos, urgencias o sustituciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.b) Planificación, cronograma y fases.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.c) Periodicidad de supervisión de los servicios prestados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Modelos documentales para los informe y control.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Herramientas de gestión que utilizará para la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/06/2025 12:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 25/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: VER CLÁUSULA 27.2 DEL PCAPE..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Información sobre los plazos de revisión: El plazo del recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles cuyo inicio del cómputo dependerá del acto impugnado de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contratos del Sector Público.

**5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Servicio de Juventud: 1. Centro de Artes para Jóvenes "El Túnel". 2. Zaragoza Joven "La Azucarera".

Descripción: Servicio de Juventud: 1. Centro de Artes para Jóvenes "El Túnel". 2. Zaragoza Joven "La Azucarera".

Identificador interno: 3

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá prorrogarse por 2 prórrogas consecutivas de un año cada una de ellas

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 784 181,44 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.a) Plan de trabajo: Descripción de la organización del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1.b) Plan de trabajo: Estudio de vulnerabilidades.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.a) Plan de respuesta ante imprevistos, urgencias o sustituciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.b) Planificación, cronograma y fases.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.c) Periodicidad de supervisión de los servicios prestados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Modelos documentales para los informe y control.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)



Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Herramientas de gestión que utilizará para la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EWsl72DouVusNfRW6APEDw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/06/2025 12:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 25/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: VER CLÁUSULA 27.2 DEL PCAPE..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Información sobre los plazos de revisión: El plazo del recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles cuyo inicio del cómputo dependerá del acto impugnado de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contratos del Sector Público.

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Gobierno de Zaragoza

Número de registro: 31016980145458

Número de registro: P5030300G

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50071

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: Gobierno de Zaragoza

Correo electrónico: [serviciocontratacion@zaragoza.es](mailto:serviciocontratacion@zaragoza.es)

Teléfono: +034 976724768

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50001

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

c4627b10-8e3a-404e-817c-4a0ee7575d50-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0001

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0002

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0003

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 08dca3f8-a2b4-43ce-981a-87b4fc285740 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/05/2025 11:09:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 328725-2025

Número de la edición del DO S: 97/2025

Fecha de publicación: 21/05/2025