

328945-2025 - Resultados

España – Servicios de interpretación – Contrato del servicio de interpretación lingüística telefónica para la atención a personas migrantes en Castilla-La Mancha
OJ S 97/2025 21/05/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Correo electrónico: contratacion.sbs@jccm.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato del servicio de interpretación lingüística telefónica para la atención a personas migrantes en Castilla-La Mancha

Descripción: Contrato del servicio de interpretación lingüística a través de teléfono, de llamada a tres, para la atención a personas migrantes, a tiempo real de comunicación y en todo el territorio de Castilla-La Mancha. Las necesidades a satisfacer consisten, principalmente, en facilitar la comunicación entre los/as profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y de otros servicios de la Consejería de Bienestar Social y la persona migrante que acude al Sistema Público de Servicios Sociales, para poder atender adecuadamente la demanda que realiza y, en consecuencia, la atención de sus necesidades. Ello posibilitará un adecuado diagnóstico y la consiguiente intervención social. La ausencia de este dispositivo imposibilitaría la atención social de las personas que no hablan castellano.

Identificador del procedimiento: ffbec0cd-0bdb-4d18-a0f5-a1de0016f417

Anuncio anterior: b29bfcd-6ec4-4a9d-a533-e328bb6dc03a-01

Identificador interno: 2024/013945

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79540000 Servicios de interpretación

Clasificación adicional (cpv): 79530000 Servicios de traducción

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato del servicio de interpretación lingüística telefónica para la atención a personas migrantes en Castilla-La Mancha

Descripción: Contrato del servicio de interpretación lingüística a través de teléfono, de llamada a tres, para la atención a personas migrantes, a tiempo real de comunicación y en todo el territorio de Castilla-La Mancha. Las necesidades a satisfacer consisten, principalmente, en facilitar la comunicación entre los/as profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y de otros servicios de la Consejería de Bienestar Social y la persona migrante que acude al Sistema Público de Servicios Sociales, para poder atender adecuadamente la demanda que realiza y, en consecuencia, la atención de sus necesidades. Ello posibilitará un adecuado diagnóstico y la consiguiente intervención social. La ausencia de este dispositivo imposibilitaría la atención social de las personas que no hablan castellano.

Identificador interno: 2024/013945

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79540000 Servicios de interpretación

Clasificación adicional (cpv): 79530000 Servicios de traducción

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrán realizarse una o varias prórrogas, siempre que su duración no exceda, en conjunto, de DOS (2) años.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de realización de horas anuales de formación en violencia de género o igualdad entre mujeres y hombres, para el personal que ejecute el contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor número de idiomas, lenguas o dialectos ofertados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor número de minutos anuales ofertados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterion:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Características del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de aplicación de medidas de conciliación entre la vida personal, laboral y familiar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Infraestructura física y tecnológica del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Plazo presentación recurso especial contratación de 15 días hábiles desde el día siguiente a la publicación o notificación de la resolución de adjudicación

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 51 300,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INTERPRET SOLUTIONS, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 51 300,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 012539/2025

Fecha de elección del ganador: 08/04/2025

Fecha de celebración del contrato: 15/05/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Número de registro: 20624410106201

Número de registro: S1911001D

Localidad: Toledo

Código postal: 45071

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

Punto de contacto: Secretaría General de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Correo electrónico: contratacion.sbs@jccm.es

Teléfono: 925238101

Fax: 925267217

Dirección de internet: <http://contratacion.castillalamancha.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ht3rLIAdK3QQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INTERPRET SOLUTIONS, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B85004349

Localidad: TOLEDO

Código postal: 45005

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

Correo electrónico: info@interpretsolutions.com

Teléfono: 902112811

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 168c62e4-fd25-41fc-b60d-bf38f50f4ff0 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 20/05/2025 10:50:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 328945-2025

Número de la edición del DO S: 97/2025

