

329257-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de salud – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Veenendaal

Correo electrónico: inkoopbureau@veenendaal.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Descripción: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identificador del procedimiento: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Identificador interno: 2026/115

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen.

Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85100000 Servicios de salud

Clasificación adicional (cpv): 85141000 Servicios prestados por personal médico, 85147000

Servicios de sanidad de las empresas, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Descripción: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85100000 Servicios de salud

Clasificación adicional (cpv): 85141000 Servicios prestados por personal médico, 85147000 Servicios de sanidad de las empresas, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Opciones:

Descripción de las opciones: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe

vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Información complementaria: Veenendaal

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Descripción: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Descripción: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Descripción: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Descripción: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G5 – Implementatie- en transitieplan

Descripción: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Descripción: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Veenendaal

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Veenendaal

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Veenendaal

Número de registro: 60446038

Dirección postal: Raadhuisplein 1

Localidad: Veenendaal

Código postal: 3901 GA

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Khatera K Chin

Correo electrónico: inkoopbureau@veenendaal.nl

Teléfono: +31 318538538

Dirección de internet: <http://www.veenendaal.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Midden-Nederland

Dirección postal: Vrouwe Justitiaplein 1

Localidad: Utrecht

Código postal: 3511 EX

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Correo electrónico: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Midden-Nederland

Dirección postal: Vrouwe Justitiaplein 1

Localidad: Utrecht

Código postal: 3511 EX

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Correo electrónico: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Midden-Nederland

Dirección postal: Vrouwe Justitiaplein 1

Localidad: Utrecht

Código postal: 3511 EX

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Correo electrónico: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 329257-2026

Número de la edición del DO S: 92/2026

Fecha de publicación: 13/05/2026