

## 32999-2026 - Planificación

**España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del IMSERSO en Melilla**

**OJ S 11/2026 16/01/2026**

**Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del IMSERSO en Melilla

Descripción: Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del IMSERSO en Melilla

Identificador interno: 002/2026

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 47 579 400,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del IMSERSO en Melilla

Descripción: Servicio de teleasistencia, de ayuda a domicilio y de prevención de las situaciones de dependencia en la Dirección Territorial del IMSERSO en Melilla  
Identificador interno: 002/2026

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 24 Meses

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Número de registro: 10000440052321

Número de registro: Q2827004I

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)

Teléfono: 917033749

Dirección de internet: <http://www.imserso.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/paginas/default.aspx>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 1a568e2b-eafd-43df-81cc-40e836b01b07 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas  
Subtipo de anuncio: 7  
Fecha de envío del anuncio: 15/01/2026 11:37:53 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 32999-2026  
Número de la edición del DO S: 11/2026  
Fecha de publicación: 16/01/2026