

331904-2026 - Licitación

Alemania – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – Managed Service Provider (MSP)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hamburger Energiewerke GmbH

Correo electrónico: bieterfragen@hamburger-energiewerke.de

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Managed Service Provider (MSP)

Descripción: Managed Service Provider für Dienstverträge inkl. VMS

Identificador del procedimiento: 4552d1c2-1579-4e82-a140-a4a5c0fb79c0

Identificador interno: HA15011336

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Bitte füllen Sie den Anbieterfragebogen komplett aus, dieser beinhaltet die von uns geforderten Mindestkriterien, Sollte der Anbieterfragebogen nicht ausgefüllt werden bzw. die Mindestkriterien nicht erfüllt werden, führt dies zum Ausschluss.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79600000 Servicios de contratación, 79620000 Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4DL7MA2H#

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Managed Service Provider (MSP)

Descripción: Ziel dieser Ausschreibung ist die Vergabe der Leistungen eines neutralen Managed Service Providers (MSP), der die vollständige Koordination, Abwicklung sowie den Einkauf von externen Dienstleistern ausschließlich im Rahmen von Dienstverträgen (DV) für die HEnW übernimmt. Das Management von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen (ANÜ) sowie Werkverträgen (WV) ist nicht Bestandteil dieser Ausschreibung. Die HEnW behält sich vor, diese Vertragsarten zu einem späteren Zeitpunkt im Rahmen einer separaten Ausschreibung ebenfalls durch einen Managed Service Provider koordinieren zu lassen. Für den genannten Leistungsumfang (Dienstverträge) stellt der MSP ein eigenes Vendor Management System (VMS) als eigenständige Standalone-Softwarelösung (ohne Anbindung oder Schnittstellen an die bestehende IT-Landschaft der HEnW) zur Verfügung und betreibt dieses im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs. Der Einsatz des MSP dient der Sicherstellung eines rechtskonformen, transparenten, effizienten und wirtschaftlichen Managements des Einsatzes von externen Dienstleistern in der Vertragsart Dienstverträge unter Einhaltung sämtlicher relevanter gesetzlicher Vorgaben, insbesondere zur Vermeidung von Scheinselbstständigkeit/verdeckter Arbeitnehmerüberlassung. Die HEnW sucht einen neutralen Managed Service Provider. Neutralität bedeutet in diesem Zusammenhang, dass der MSP kein eigenes Personal - auch nicht über verbundene Unternehmen - im Rahmen des Programms einsetzt. Abweichend hiervon kann der Einsatz von Personal aus verbundenen Unternehmen ausschließlich nach expliziter Freigabe durch den Einkauf der HEnW und bis zu einem Anteil von maximal 20 % der insgesamt zu verwaltenden externen Dienstleister erfolgen.

Identificador interno: HA15011336

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79600000 Servicios de contratación, 79620000 Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Im Anhang erhalten Sie den Anbieterfragebogen, in dem Sie bitte detaillierte Angaben zu Ihrem Unternehmen machen. In dem Anbieterfragebogen sind diverse Mindestkriterien definiert, die erfüllt werden müssen, z. B. Einhaltung der DSGVO, Abschluss eines NDA mit den Kandidaten und Überprüfung Führungszeugnis.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 09/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DL7MA2H>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 16/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: .

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Der MSP agiert als zentraler Ansprechpartner (Single Point of Contact) für die HEnW. Hierfür stellt der MSP sowohl für die Implementierungsphase als auch für den operativen Betrieb über alle Prozessschritte sicher, dass stets deutschsprachige und qualifizierte Ansprechpartner vorhanden sind, mit denen die HEnW kommunizieren kann. Der MSP stellt sicher, dass sämtliche Einsätze externer Dienstleister vollständig rechtskonform erfolgen. Dies umfasst insbesondere: - Durchführung oder Organisation geeigneter Prüfprozesse zur Vermeidung von Scheinselbstständigkeit /verdeckter Arbeitnehmerüberlassung - Vollständige und nachvollziehbare Dokumentation der Prüfergebnisse - Sicherstellung einer klaren vertraglichen Abgrenzung der Leistungsbeziehungen

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Umsatzzahlen der letzten drei bzw. vier Jahre (falls 2025 schon vorhanden).

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Hamburger Energiewerke GmbH

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Organización que recibe solicitudes de participación: Hamburger Energiewerke GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hamburger Energiewerke GmbH

Número de registro: HRB120594

Dirección postal: Ausschläger Elbdeich 123

Localidad: Hamburg

Código postal: 20539

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Correo electrónico: bieterfragen@hamburger-energiewerke.de

Teléfono: +49 406396-0

Dirección de internet: <https://www.hamburger-energiewerke.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Número de registro: HRB110712

Dirección postal: Große Bleichen 27

Localidad: Hamburg

Código postal: 20354

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Correo electrónico: Vergabekammer@fb.hamburg.de

Teléfono: +49 402366-4470

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 853a1702-61fa-4391-b4ad-e128042e052c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 13/05/2026 13:36:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 331904-2026

Número de la edición del DO S: 93/2026

Fecha de publicación: 15/05/2026