

333996-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de software de gestión de redes – Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ORES SC

Correo electrónico: mael-lise.robertaux@ores.be

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Descripción: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Identificador del procedimiento: f3573812-3147-4973-827e-34f970c60455

Identificador interno: PPP0OA-1411/6291/OSIGA35

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72511000 Servicios de software de gestión de redes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Descripción: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Identificador interno: OSIGA35_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72511000 Servicios de software de gestión de redes

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Avenue Jean Mermoz

Localidad: Gosselies

Código postal: 6041

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Información complementaria: Gosselies siège social

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/01/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Ce critère vise à établir que le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il est fait appel à la capacité) dispose d'une organisation et des processus matures en matière de gouvernance de la sécurité de l'information, de gestion des risques, de protection des données et de conformité aux exigences réglementaires, conformément aux standards internationaux, et ce, au plus tard à l'attribution du marché (date estimée : début décembre 2026). Exigence minimale requise : A la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) doit posséder un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) couvrant les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) attestée par une certification ISO27001 valide OU démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant l'attribution du marché par l'obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) couvrant ces mêmes activités. Niveau(x) minimal(aux): Moyen de preuve : En vue d'apporter la preuve de la « Certificat ISO27001 », le candidat devra : • Fournir une copie du certificat ISO/IEC 27001 portant sur les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) ; En vue de démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant la date d'attribution du marché : • Obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) • Fournir une copie du fichier « CyFun Self-Assessment tool 21/10/2025 » où les onglets « ESSENTIAL Details » et « ESSENTIAL Summary » auront été dûment complétés et dont les contenus attesteront que le candidat a obtenu un niveau de maturité total supérieur ou égal à 3,5 et qu'il a également obtenu un niveau de maturité supérieur ou égal à 3,5 pour chacune des 29 « Key Measures » (KM) ET • Fournir une déclaration sur l'honneur précisant que le périmètre couvert par cette auto-évaluation inclut bien les activités concernées par le présent marché ET qu'un trajet de certification est en cours pour obtenir la certification ISO27001 avant décembre 2026. La fourniture de ces documents constitue un élément de preuve indispensable. Au moment de l'attribution, l'adjudicateur vérifiera dans le chef de l'adjudicataire pressenti (tous les membres du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) l'obtention de la certification ISO27001 pour les activités visées par le marché. Si l'opérateur économique dépose sa demande de participation en tant que groupement d'opérateurs économiques Alors, ces documents sont requis pour chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Ce critère vise à vérifier que le candidat dispose de l'expérience, du savoir faire et de la maturité nécessaires pour exécuter des prestations comparables à celles attendues dans le cadre du présent marché, en matière d'implémentation et d'exploitation de solutions IGA, ainsi que de gestion d'environnements complexes et de migration depuis SAP Identity Management (SAP IDM). Afin d'attester de sa capacité technique et professionnelle, le candidat devra fournir des références pertinentes démontrant son expérience sur des projets similaires, couvrant notamment la mise en œuvre et l'exploitation effective (phase run) d'une solution IGA dans un contexte multi applications. Il est à noter que l'adjudicateur examinera dans le cadre de ce critère de sélection maximum 3 références. Au-delà de 3 références, et ce peu importe qu'elles répondent ou non aux exigences minimales de ce critère, les autres références ne seront pas examinées. Une même référence peut être présentée pour satisfaire à plusieurs critères. Exigences minimales requises : À la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat doit disposer d'au moins deux références répondant chacune à toutes les caractéristiques minimales suivantes :

- Caractéristique 1.A – Nature du périmètre couvert : la référence doit couvrir au moins un des contextes suivants: (i) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement on premise ; (ii) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement cloud ou hybride ; (iii) reprise, évolution ou exploitation d'une solution IGA existante, qu'elle ait été précédemment opérée par le client lui même ou par un autre prestataire.
- Caractéristique 1.B – Référence en phase d'exploitation : la référence ne peut plus être en phase d'implémentation ou de transition. Autrement dit, la référence doit concerner une solution IGA en exploitation effective (phase run) en environnement de production.
- Caractéristique 1.C – Durée minimale d'exploitation : la durée d'exploitation de la solution IGA, depuis la fin de la phase de transition/mise en production jusqu'à la fin du contrat (si celui ci est terminé) ou jusqu'à la date limite de remise du formulaire de participation (si le contrat est encore actif), est strictement supérieure à 11 mois.
- Caractéristique 1.D – Référence : la référence doit être récente, c'est à dire être soit encore active (contrat en cours) en phase d'exploitation (mode run), soit l'avoir été il y a moins de deux (2) ans.
- Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. Au moins une des références présentant les caractéristiques reprises ci-avant, doit présenter les caractéristiques suivantes :
- Caractéristique 1.Abis – Expérience SAP Identity Management (SAP IDM) : au moins une des références fournies doit démontrer une expérience concrète liée à SAP Identity Management (SAP IDM), telle que l'exploitation de SAP IDM, l'analyse de l'existant et/ou une migration partielle ou complète depuis SAP IDM vers une solution IGA.
- Exigence complémentaire – Lien avec l'éditeur de la solution IGA : le candidat doit : - soit être l'éditeur de la solution IGA mise en œuvre dans une des références présentées ci-avant, - soit disposer d'un statut de partenaire certifié (ou équivalent) attesté par l'éditeur pour la solution reprise dans une des références présentées ci-avant ET • le candidat doit avoir toujours cette qualité ou une attestation valide à la date d'ouverture des demandes de participation.

Niveau(x) minimal(aux): Moyens de preuve : Le candidat devra fournir, pour chacune des références, les éléments suivants :

- Compléter la fiche de présentation pour chaque référence à l'aide de la « fiche référence ». Toutes les informations doivent être renseignées correctement en termes de pertinence et de format de l'information fournie. Cette fiche reprend les informations attendues dans le format de réponse prévu et, le cas échéant, les éléments permettant l'appréciation des références conformément aux critères de sélection décrits au présent chapitre. La fiche de présentation de référence ci-dessus, complétée selon le modèle imposé par l'adjudicateur, comprenant au minimum: • le contexte du projet et le périmètre des prestations réalisées ; • le volume d'identités gérées (humaines et/ou non

humaines) ; • la nature de l'environnement et du périmètre (on premise, cloud, hybride ; reprise d'un dispositif existant le cas échéant) et l'indication que la solution est en exploitation (phase run) ; • l'indication explicite de la présence, lorsque applicable, de SAP Identity Management (SAP IDM) dans le périmètre du projet (exploitation, analyse, migration partielle ou complète) ; • Pour la référence mobilisée au titre de l'expérience SAP Identity Management (SAP IDM), la fiche précisera a minima le statut actuel de SAP IDM (encore actif / partiellement actif / arrêté), ainsi que les dates clés lorsque applicable (démarrage de migration, mise en production/cutover, période de coexistence, arrêt de SAP IDM). La fiche précisera, dans la mesure du possible, des éléments factuels tels que le nombre d'applications rebranchées/migrées, des ordres de grandeur de volumétrie (identités, rôles /habilitations) et le rôle exact du candidat (pilotage, réalisation, run). • Le lieu des prestations et les coordonnées des clients (nom, prénom, fonction, mail, téléphone) ou une attestation de bonne exécution. En complément des fiches de références, pour la référence concernée par l'exigence « lien avec l'éditeur de la solution IGA », le candidat fournit une attestation de statut partenaire/certification émise par l'éditeur (ou un extrait du portail partenaire) ou tout document officiel équivalent. ET • Fournir l'attestation sur l'honneur à l'aide du modèle « attestation sur l'honneur », dûment complété, précisant que l'ensem

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité Technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1411/OA/2025>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: voir cahier des charges
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: /
Estructura financiera: Application ARE
Estructura financiera: Application ARE

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Información sobre los plazos de revisión: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ORES SC

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ORES SC

Organización que recibe solicitudes de participación: ORES SC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ORES SC

Número de registro: BE 0897436971

Dirección postal: Avenue Jean Mermoz, 14

Localidad: Gosselies

Código postal: 6041

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Punto de contacto: Maël-Lise Robertaux

Correo electrónico: mael-lise.robertaux@ores.be

Teléfono: +32 71547724

Fax: +32 71549696

Dirección de internet: <http://www.ores.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi
Número de registro: BE 0000.000.000
Dirección postal: Avenue Général Michel, 2 boîte 1
Localidad: Charleroi
Código postal: 6000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
País: Bélgica
Correo electrónico: te.charleroi.ced@just.fgov.be
Teléfono: +32 71236511

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@3p.eu
Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support
Número de registro: BE 0671.516.647
Localidad: Brussels
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 81511f34-2e4e-4440-a02e-8db7fa994bf4 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 12/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 12/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 333996-2026
Número de la edición del DO S: 93/2026
Fecha de publicación: 15/05/2026