

334362-2026 - Licitación

Francia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: INPI

Correo electrónico: marchespublics@inpi.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Descripción: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identificador del procedimiento: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Identificador interno: INPI-1847

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: appel d'offres ouvert

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Descripción: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Identificador interno: INPI-1847

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 15 rue des minimes

Localidad: Courbevoie

Código postal: 92400

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2126-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité de l'offre

Descripción: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Montant de l'offre

Descripción: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Información sobre los plazos de revisión: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: INPI

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: INPI

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: INPI

Número de registro: 18008001200248

Dirección postal: 15 rue des minimes

Localidad: Courbevoie

Código postal: 92400

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia
Punto de contacto: Pôle marchés publics
Correo electrónico: marchespublics@inpi.fr
Teléfono: +33156658998
Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Número de registro: 17950702500015

Dirección postal: 2-4 Bd de l'Hautil

Localidad: Cergy

Código postal: 95000

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Teléfono: +33130173400

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 334362-2026

Número de la edición del DO S: 93/2026

Fecha de publicación: 15/05/2026