

## 33755-2026 - Resultados

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

OJ S 11/2026 16/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Correo electrónico: [kontratazioa@ets-rfv.eus](mailto:kontratazioa@ets-rfv.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

Descripción: Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

Identificador del procedimiento: c7c3beb2-f12d-4ebc-9abf-63d8db678a40

Anuncio anterior: 406627-2022

Identificador interno: P20023340-341

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48421000 Paquetes de software de gestión de instalaciones

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 862 800,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Se ha ampliado el plazo de presentación de ofertas hasta el 16 /09/2022, a las 12:00, al haberse detectado incidencias en la Plataforma Kontratazioa el día

que finalizaba el plazo de presentación de ofertas, tal y como se indica en el informe elaborado por EJIÉ y publicado en el apartado "Tablón de anuncios". Aquellas licitadoras que hubieran presentado ya su oferta y quisieran retirarla, podrán solicitarlo a través del Perfil de Contratante.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

Descripción: Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

Identificador interno: 663376

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48421000 Paquetes de software de gestión de instalaciones

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Especificaciones técnicas del sistema GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación para la implantación del GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Medios puestos a disposición para el soporte de la herramienta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras propuestas en el GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología para la implantación del GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Medios puestos a disposición para la implantación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras a incorporar al soporte del sistema GMAO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 965 816,69 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: IDASA SISTEMAS S L

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 1238056

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 544 384,69 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: P20023340-341196\_00001

Título: Servicio de implantación y soporte de un GMAO en ETS

Fecha de celebración del contrato: 02/12/2022

**6.1.3. Licitadores no seleccionados**

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: DELONIA SOFTWARE S L

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: ESTUDIOS MEGA S L

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: SISTEPLANT S L

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 70305.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Euskal Trenbide Sarea - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Número de registro: S0100001G

Dirección postal: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 480001 Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: EUSKAL TRENBIDE SAREA

Correo electrónico: [kontratazioa@ets-rfv.eus](mailto:kontratazioa@ets-rfv.eus)

Teléfono: +34 946572600

Dirección de internet: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 325610.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: IDASA SISTEMAS S L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B53445144

Dirección postal: Severo Ochoa 20, 2 D

Localidad: Elx/Elche  
Código postal: 03203  
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)  
País: España  
Correo electrónico: [administracion@idasasistemas.com](mailto:administracion@idasasistemas.com)  
Teléfono: +34 965681655

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A78053147

Dirección postal: Ronda Comunicación s/n - ED. Norte 2

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [administracionpublicanorte@telefonica.com](mailto:administracionpublicanorte@telefonica.com)

Teléfono: +34 683513346

Fax: +34 901503625

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0007**

Denominación oficial: DELONIA SOFTWARE S L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B85975266

Dirección postal: Avenida de Manoteras 10 B, 4º Planta, Oficina 416-417

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [jose.clavijo@delonia.com](mailto:jose.clavijo@delonia.com)

Teléfono: +34 639165209

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0008**

Denominación oficial: ESTUDIOS MEGA S L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B36964542

Dirección postal: CALLE SANTA MARTA, 5

Localidad: Vigo

Código postal: 36202

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

Correo electrónico: [eduardo.sanchez@megasistemas.es](mailto:eduardo.sanchez@megasistemas.es)

Teléfono: +34 986233194

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0009**

Denominación oficial: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B41632332

Dirección postal: Avenida Blas Infante, 6, 2ª Planta

Localidad: Écija

Código postal: 41400

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: [notifica@berger-levrault.com](mailto:notifica@berger-levrault.com)

Teléfono: +34 955134524

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0010**

Denominación oficial: SISTEPLANT S L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B95299707

Dirección postal: Parque Tecnológico de Bizkaia edificio 607

Localidad: Derio

Código postal: 48160

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [info@sisteplant.com](mailto:info@sisteplant.com)

Teléfono: +34 946021200

**Funciones de esta organización:**

Licitador

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

406627-2022

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f49f405e-1bc6-40eb-9c32-9a821ab87802 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 15/01/2026 13:00:04 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 33755-2026

