

343082-2026 - Licitación

Suecia – Servicios psiquiátricos o psicológicos – Medarbetarstöd

OJ S 95/2026 19/05/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Inköps- och upphandlingsförvaltningen

Correo electrónico: annelie.norlin@ink.goteborg.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Medarbetarstöd

Descripción: Ramavtalet omfattar Medarbetarstöd i form av en tjänst där Leverantören ska erbjuda tillgång till samtalsjour och samtalsstöd där medarbetaren får stöd, rådgivning och vägledning i personliga och/eller arbetspåverkande frågeställningar. Professionellt stöd ska ges till individen, utan arbetsgivarens kännedom inom områden som rör t.ex. samarbetsproblem och konflikter på arbetsplatsen, stress, familje-och relationsproblem, juridiska frågor, ekonomiska frågor, frågor rörande missbruk, sociala problem, nära anhörigs problem.

Identificador del procedimiento: 0d6bb41e-c79f-48ef-adcd-a6facc93691c

Identificador interno: N050U25-297

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de una sola etapa

Principales características del procedimiento: Enstegsförfarande enligt bilaga 2 i 19 kap

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Clasificación adicional (cpv): 66170000 Servicios de asesoramiento financiero, de

procesamiento de transacciones financieras y de cámara de compensación, 79110000

Servicios de asesoría y representación jurídicas, 79430000 Servicios de gestión de crisis,

80590000 Servicios de tutoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 30 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Område 1

Descripción: Medarbetarstöd i form av en tjänst där Leverantören ska tillhandahålla tillgång till en stödlinje och professionellt samtalsstöd, där medarbetare kan få råd, stöd och vägledning i personliga frågor och i frågor som påverkar arbetet. Medarbetarstöd för verksamheter inom Göteborg och samverkande kommuner - där telefon, video och fysiska samtalstöd ska erbjudas.

Identificador interno: Område 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Clasificación adicional (cpv): 66170000 Servicios de asesoramiento financiero, de procesamiento de transacciones financieras y de cámara de compensación, 79110000

Servicios de asesoría y representación jurídicas, 79430000 Servicios de gestión de crisis,

80590000 Servicios de tutoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Información complementaria: Göteborg och samverkande kommuner

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 28 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: kvalite

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://kommersannons.se/goteborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62570>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://kommersannons.se/goteborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62570>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Plazo de recepción de ofertas: 17/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Göteborg

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokumenten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Inköps- och upphandlingsförvaltningen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Område 2

Descripción: Medarbetarstöd i form av en tjänst där Leverantören ska tillhandahålla tillgång till en stödlinje och professionellt samtalsstöd, där medarbetare kan få råd, stöd och vägledning i personliga frågor och i frågor som påverkar arbetet. - Medarbetarstöd för Härryda kommun- endast telefontjänsten, ej video eller fysiska samtalsstöd.

Identificador interno: Område 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Clasificación adicional (cpv): 66170000 Servicios de asesoramiento financiero, de

procesamiento de transacciones financieras y de cámara de compensación, 79110000

Servicios de asesoría y representación jurídicas, 79430000 Servicios de gestión de crisis,

80590000 Servicios de tutoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Información complementaria: Ingen kompletterande information

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: pris och kvalite

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://kommersannons.se/goteborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62570>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://kommersannons.se/goteborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62570>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Plazo de recepción de ofertas: 17/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Göteborg

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokumenten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Inköps- och upphandlingsförvaltningen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Inköps- och upphandlingsförvaltningen

Número de registro: 2120001355

Dirección postal: Box 1111

Localidad: Göteborg

Código postal: 405 23

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Punto de contacto: Annelie Norlin

Correo electrónico: annelie.norlin@ink.goteborg.se

Teléfono: 031-12 13 14

Dirección de internet: <https://goteborg.se/>

Perfil de comprador: <https://goteborg.se/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Göteborg

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Sten Sturegatan 14

Localidad: Göteborg

Código postal: 41139

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Teléfono: +46 317327000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7623896a-93fe-48bc-8d5d-ce20c9dd9c89 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 15/05/2026 16:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 343082-2026

Número de la edición del DO S: 95/2026

Fecha de publicación: 19/05/2026