

343195-2026 - Licitación

Francia – Paquetes de software de puntos de venta – Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ville de Reims

Correo electrónico: c3c.ressources@grandreims.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-

Descripción: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition, la mise en place, l'hébergement, la maintenance et le support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la Ville de Reims et de la Communauté urbaine du Grand Reims ainsi que la réalisation de prestations associées. Il s'agit d'un accord-cadre, passé en application des articles R.2162-1 et suivants du code de la commande publique. Il comporte une partie forfaitaire (DPGF) pour l'acquisition (logiciel et matériels) et l'hébergement pendant un an ainsi que la mise en place du système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la ville de Reims conformément aux prescriptions du CCTP et une partie exécutée par émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la Commande Publique), sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 400 000 € HT sur la durée totale de l'accord-cadre, pour l'ensemble des prestations et l'acquisition de matériels définis dans le DQE-BPU. Il sera conclu avec un seul opérateur économique. Le présent accord-cadre est établi pour une durée de 48 mois à compter de sa date de notification. Il est résiliable annuellement à chaque date anniversaire par décision de l'acheteur public notifiée au titulaire par courrier/courriel avec accusé de réception deux (2) mois avant l'échéance de la période en cours. Cette dénonciation n'ouvre droit à aucune indemnité au titulaire. La présente consultation est lancée selon la procédure avec négociation en application des articles R.2124-3.1° et R. 2161-12 à R.2161-20 du code de la commande publique. En effet, le besoin ne peut être satisfait sans adapter des solutions immédiatement disponibles : des développements seront obligatoirement nécessaires pour que la solution réponde à l'ensemble des fonctionnalités attendues par l'acheteur public. La présente procédure se déroule en 2 phases : candidatures puis offres. Ainsi, dans un premier temps, les candidats fourniront un dossier candidature selon les modalités précisées aux articles 4 et 6 du Règlement de la Consultation – Phase candidature. Dans un second temps, les candidats sélectionnés par l'acheteur public, conformément à l'article 5 du Règlement de la Consultation – Phase candidature, recevront un

courrier les invitant à présenter une offre. Le dossier de consultation (DCE) – phase offre leur sera transmis à cette occasion. Conformément aux articles R. 2142-15 à R2142-17 du code de la commande publique, l'acheteur public a décidé de limiter le nombre de candidats admis à soumissionner à 3 minimum et à 4 maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur au nombre minimum indiqué, l'acheteur poursuivra la procédure avec ces seuls candidats. Les critères retenus pour le classement des candidatures sont les suivants : - Les références en lien avec les spécificités du projet (70 %) - L'organigramme de l'équipe dédiée au projet et les CV de chacun de ses membres (30 %)

Identificador del procedimiento: 0249b5c7-261a-4232-8206-d4f9fa533710
Identificador interno: 2026-VI-9142
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48110000 Paquetes de software de puntos de venta

2.1.4. Información general

Información complementaria: Acheteur public : Groupement de commandes entre la Ville de Reims et la Communauté urbaine du Grand Reims (convention du 17 mars 2026). Le coordonnateur du groupement est la Ville de Reims. Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) est consultable et téléchargeable via la plateforme de dématérialisation à l'adresse internet suivante : <https://www.xmarches.fr/> Un guide utilisateur est disponible sur le site en cliquant sur « besoin d'assistance ». Les opérateurs économiques peuvent accéder librement au DCE sur le profil d'acheteur sans avoir besoin de renseigner préalablement leur identité. Leur inscription est facultative et gratuite. Il est fortement conseillé au candidat de créer un compte sur www.xmarches.fr lors du téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises (Veillez à vous enregistrer sous la dénomination sociale de l'entreprise). Lorsque le compte est créé, l'opérateur économique dispose de son « Espace entreprise » (personnel, et accessible après identification email et mot de passe). Pour accéder à son espace personnel, le représentant de l'opérateur économique doit préalablement l'avoir activé (se référer au manuel utilisateur). La création du compte est uniquement réalisée après validation du mail de confirmation transmis par la plate-forme. Il est de la responsabilité de la personne représentant l'opérateur économique de s'assurer du retour du mail automatique du profil acheteur. Cette authentification est indispensable pour que celui-ci soit informé de toutes les informations complémentaires et modifications du DCE diffusées lors du déroulement de la consultation.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L.2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot unique

Descripción: Lot unique

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48110000 Paquetes de software de puntos de venta

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité économique et financière – éléments requis : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité technique et professionnelle – éléments requis : Une liste des principales livraisons effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Les candidatures seront analysées au regard des capacités économiques, financières, techniques et professionnelles des candidats. Au vu de cette analyse, les candidats présentant les meilleures garanties seront sélectionnés et invités à remettre une offre dans la limite du nombre maximum de candidats prévu dans les documents de la consultation.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité

Descripción: Valeur technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prix

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité

Descripción: Engagements du candidat en matière de développement durable / sobriété numérique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ville de Reims

Número de registro: 21510421700017

Dirección postal: CS80036

Localidad: REIMS Cedex

Código postal: 51722

Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)

País: Francia

Correo electrónico: c3c.ressources@grandreims.fr

Teléfono: 0326777449

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registro: FRF2351036

Dirección postal: 25, rue du Lycée

Localidad: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Teléfono: 0326668687

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registro: FRF2351036

Dirección postal: 25, rue du Lycée

Localidad: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Teléfono: 0326668687

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 05a0e5a8-b66f-4134-a9f1-428b8f2f6fba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 12:27:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 343195-2026

Número de la edición del DO S: 96/2026

Fecha de publicación: 20/05/2026