

## 344199-2026 - Licitación

**Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – TR5142 - Customer campaign and communications management tool**

**OJ S 96/2026 20/05/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Electricity Supply Board ( ESB )

Correo electrónico: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Descripción: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identificador del procedimiento: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72261000 Servicios de apoyo al software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Descripción: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identificador interno: 0

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72261000 Servicios de apoyo al software

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See Procurement Document

Estructura financiera: See Procurement Document

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Electricity Supply Board ( ESB )

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Electricity Supply Board ( ESB )

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Electricity Supply Board ( ESB )

Organización que tramita ofertas: Electricity Supply Board ( ESB )

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Electricity Supply Board ( ESB )

Número de registro: ESB001

Dirección postal: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Localidad: Dublin

Código postal: D02 KT92

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda  
Punto de contacto: ESB Procurement  
Correo electrónico: [esprocurement@esb.ie](mailto:esprocurement@esb.ie)  
Teléfono: 00000000  
Dirección de internet: <https://www.esb.ie>  
Perfil de comprador: <https://www.esb.ie>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: The High Court of Ireland  
Número de registro: The High Court of Ireland  
Departamento: The High Court of Ireland  
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7  
Localidad: Dublin  
Código postal: D07 WDX8  
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)  
País: Irlanda  
Correo electrónico: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Teléfono: +353 1 8886000

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: European Dynamics S.A.  
Número de registro: 002024901000  
Departamento: European Dynamics S.A.  
Localidad: Athens  
Código postal: 15125  
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
País: Grecia  
Correo electrónico: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Teléfono: +30 2108094500

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 17  
Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 344199-2026

Número de la edición del DO S: 96/2026

Fecha de publicación: 20/05/2026