

344361-2026 - Licitación

Francia – Servicios de encuestas de opinión pública – La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

Correo electrónico: fatimata.dembele@acoss.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

Descripción: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

Identificador del procedimiento: 7dad0c1c-81ae-4c43-8b68-388c632ff2a6

Identificador interno: P2546-AOO-DU

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Appel d'offres

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Sans objet

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 207 166,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: L'ACOSS se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marchés publics ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, dans les conditions de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Code de la commande publique - Sans objet

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers par voie dématérialisée.

Descripción: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers par voie dématérialisée.

Identificador interno: P2546-AOO-DU

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Opciones:

Descripción de las opciones: L'ACOSS se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marchés publics ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, dans les conditions de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Sans objet.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché est conclu pour une durée ferme d'un an à compter de sa date de notification. A chaque date anniversaire, le marché pourra être reconduit tacitement, dans les mêmes termes par période d'un an, au maximum trois fois, sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre ans. Le titulaire du marché ne peut refuser la reconduction.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 207 166,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 310 749,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Conformément aux articles L2111-1 et L2112-2 du Code de la Commande Publique, cette consultation comporte des clauses visant à promouvoir l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion et à lutter contre le chômage. Le

détail des conditions d'exécution à caractère social est indiqué dans le CCAP. Le respect de ces dispositions est une condition de la conformité de l'offre. Une offre comportant des réserves ou ne respectant pas ces conditions d'exécution particulières sera déclarée irrégulière au motif du non-respect du cahier des charges.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 12/06/2026 13:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons&keyWord=P2546-AOO-DU>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/06/2026 13:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Paiement par virement dans un délai de 30 jours à compter de la réception des factures. Financement sur fonds propres et dépense inscrite au budget. Sauf refus du titulaire, une avance sera versée au titulaire dans les conditions fixées aux articles R. 2191-3 à R. 2191-19 du Code de la commande publique. Le nantissement ou la cession de créances s'effectuera conformément aux articles R. 2191-45 et suivants du Code de la commande publique. Il ne sera pas pratiqué de retenue de garantie. La monnaie de paiement et d'exécution du marché sera aussi l'euro.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Información sobre los plazos de revisión: Recours en référé contractuel dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution, - Recours de pleine juridiction en contestation de validité, dont les modalités sont précisées par l'arrêt CE "Tarn et Garonne" du 4 avril 2014, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINSTRATIF DE MONTREUIL
Organización que recibe solicitudes de participación: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC
Organización que tramita ofertas: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC
Número de registro: 18003501600054
Localidad: MONTREUIL
Código postal: 93108
Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: Francia
Punto de contacto: Fatimata Dembélé
Correo electrónico: fatimata.dembele@acoss.fr
Teléfono: +33 1 77936661
Dirección de internet: <https://www.urssaf.org>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr>
Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINSTRATIF DE MONTREUIL
Número de registro: 13000686900015
Departamento: 93
Dirección postal: 7 rue Catherine Puig
Localidad: MONTREUIL
Código postal: 93100
Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Teléfono: +33 177936661
Fax: +330149202000
Dirección de internet: <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 46329b23-7b91-4ce8-9309-b381b9ea07e3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 09:58:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 344361-2026

Número de la edición del DO S: 96/2026

Fecha de publicación: 20/05/2026