

344721-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Brussels Airport Company nv

Correo electrónico: procurement@brusselsairport.be

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Descripción: Het Resource Management Systeem (RMS) zal handmatige processen voor de planning en dispatching van belangrijke luchthavenresources vervangen. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, fouten en doorlooptijden te verminderen en een beter gebruik van de beschikbare capaciteit mogelijk te maken. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool met een focus op de dispatching van luchthavenpersoneel (bv. Airport Crew), met de mogelijkheid om, afhankelijk van eventuele toekomstige behoeften aan BAC-zijde en de capaciteiten van de leverancier, ook andere types resources te dispatchen. Het platform moet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de volgende capaciteiten ondersteunen: integratie van (externe) shiftplanning voor personeel, real time dispatching en taakbeheer op de werkvloer. De opdracht volgt een capability-gedreven aanpak met 'dispatching' als kern-capability. 'Planning' fungeert daarbij als ondersteunende capability, vermits dit in de meeste gevallen aangeleverd wordt door een afzonderlijk planningsysteem (bv. Workforce Planning systeem) dat de resources aanlevert die gedispacht zullen worden. Binnen deze capability-gedreven opdracht is Airport Crew de eerste in scope opgenomen use case die zal worden gerealiseerd. Airport Crew is doorheen de luchthaven verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming van passagiers doorheen de terminal en het verschaffen van informatie. Andere toekomstige use cases maken deel uit van de raamovereenkomst en kunnen op een later tijdstip geïmplementeerd worden.

Identificador del procedimiento: 7d7ce394-e6db-4508-9cfb-df489b944e83

Identificador interno: BAC/2026/047

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72212131 Servicios de desarrollo de software de equipos de apoyo en tierra para la aviación, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: BAC/2026/047 - 1

Descripción: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72212131 Servicios de desarrollo de software de equipos de apoyo en tierra para la aviación, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 48131000 Paquetes de software de apoyo en tierra para la aviación

Opciones:

Descripción de las opciones: Niet toegestaan.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zaventem

Código postal: 1930

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

Información complementaria: Luchthaven, Brussel-Nationaal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Twee keer, twee jaar.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: RMS@brusselsairport.be

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Estructura financiera: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Información sobre los plazos de revisión: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Brussels Airport Company nv

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Brussels Airport Company nv

Organización que recibe solicitudes de participación: Brussels Airport Company nv

Organización que tramita ofertas: Brussels Airport Company nv

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Brussels Airport Company nv

Número de registro: 0890082292_1486

Dirección postal: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)

Localidad: Zaventem

Código postal: 1930

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

Correo electrónico: procurement@brusselsairport.be

Teléfono: +32 27534500

Dirección de internet: <http://www.brusselsairport.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel
(vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank
(schorsingsprocedure)
Número de registro: 0248012469
Dirección postal: Waterloolaan 70
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@just.fgov.be
Teléfono: 025577635

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 989aa966-244b-4daa-adeb-c1d8224efe94 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 344721-2026
Número de la edición del DO S: 96/2026
Fecha de publicación: 20/05/2026