

## 345767-2025 - Licitación

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – AMT-2025-0034:**  
**Contrato mixto del suministro de la cesión del derecho de uso de un sistema de gestión de cita previa y gestión de espera en oficinas con atención a la ciudadanía en modalidad SaaS y otros servicios asociados**

**OJ S 102/2025 28/05/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Correo electrónico: [contratacionmit@xunta.gal](mailto:contratacionmit@xunta.gal)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: AMT-2025-0034: Contrato mixto del suministro de la cesión del derecho de uso de un sistema de gestión de cita previa y gestión de espera en oficinas con atención a la ciudadanía en modalidad SaaS y otros servicios asociados

Descripción: Es objeto de esta contratación a cesión del derecho uso de un sistema de gestión de cita previa y de gestión de espera en oficinas con atención a la ciudadanía tanto en la Xunta de Galicia como en la Administración de Justicia, en modalidad SaaS así como los componentes de integración que permitan la interoperabilidad con otros sistemas empleados por la administración autonómica así como con los sistemas de información empleados en el ámbito de la administración de Justicia en la comunidad autónoma. Junto con el sistema deben incluirse las capacidades necesarias para la migración desde el sistema actual, la configuración del nuevo sistema, y las adaptaciones necesarias para su puesta en marcha, y la administración operativa de la solución ofertada.

Identificador del procedimiento: 33ae0637-960e-4c4e-97f7-43713d078c3f

Identificador interno: AMT-2025-0034

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 409 161,60 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contrato mixto del suministro de la cesión del derecho de uso de un sistema de gestión de cita previa y gestión de espera en oficinas con atención a la ciudadanía en modalidad SaaS y otros servicios asociados

Descripción: Contrato mixto del suministro de la cesión del derecho de uso de un sistema de gestión de cita previa y gestión de espera en oficinas con atención a la ciudadanía en modalidad SaaS y otros servicios asociados

Identificador interno: AMT-2025-00534

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 486 475 206 285,64 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proposición técnica y otros elementos dependientes de juicio de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Aplicación de políticas empresariales en favor de la igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [www.conselleriade facenda.es/silex](http://www.conselleriade facenda.es/silex)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 03/07/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Información sobre los plazos de revisión: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Organización que recibe solicitudes de participación: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Organización que tramita ofertas: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Número de registro: Q1500382E

Departamento: Departamento de Contratación

Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Contratación

Correo electrónico: [contratacionmit@xunta.gal](mailto:contratacionmit@xunta.gal)

Teléfono: +34981545285

Fax: +34 981545274

Dirección de internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Perfil de comprador: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Número de registro: A12023977

Dirección postal: Rúa Raxeira 52-2º

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: [tacgal@xunta.gal](mailto:tacgal@xunta.gal)

Teléfono: +34 881995480

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 2af2e721-afad-4bf4-8f0c-a0ee3cb58913 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 27/05/2025 09:52:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 345767-2025  
Número de la edición del DO S: 102/2025  
Fecha de publicación: 28/05/2025