

346101-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

OJ S 96/2026 20/05/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Correo electrónico: contratacio@conselldeivissa.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrónico. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Identificador del procedimiento: 5ae95f93-857f-4c34-870e-6c751712aa1a

Identificador interno: 2026/00007479V

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 50324200 Servicios de mantenimiento preventivo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 508 330,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: Fijado en el PCAP.....

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y soporte remoto de los subsistemas y plataformas tecnológicas del centro de procesos de datos (CPD) del Consell Insular de Ibiza.

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento de los subsistemas del Centro de Proceso de Datos (CPD) del Consell Insular d'Eivissa (CIE), el soporte técnico y mantenimiento remoto especializado de las plataformas tecnológicas así como la monitorización y guardias 24x7 de los subsistemas y las plataformas tecnológicas implantadas. El alcance incluye: - Mantenimiento de los subsistemas del CPD: Sistemas de alimentación eléctrica. Sistemas de refrigeración/climatización Grupo Electrógeno. Sistemas de ventilación. Sistema de videovigilancia. Sistema de control de accesos. - Soporte técnico y mantenimiento remoto de las plataformas tecnológicas: Microsoft Active Directory. Servidores Windows Server. Servidores Linux Server. Plataforma de virtualización VMware. Plataforma de publicación de aplicaciones Citrix Virtual Apps and Desktops. Controladora de acceso Citrix NetScaler. Sistema de copias de seguridad Veeam Backup & Replication. Bases de datos Oracle 19c. - Servicio de Monitorización y guardias 24x7 tanto de los subsistemas como de las plataformas tecnológicas anteriores

Identificador interno: 2026/00007479V

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 50324200

Servicios de mantenimiento preventivo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de ejecución de los trabajos a realizar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z9R3FaY84GleIBJRHQiPkQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consell Insular d'Eivissa

Fecha de apertura: 26/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consell d'Eivissa

Fecha de apertura: 22/06/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consell Insular d'Eivissa

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Fijado en la cláusula M del PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consell Executiu del Consell

Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-06-10+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consell

Executiu del Consell Insular d'Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Número de registro: 30226830037403

Número de registro: S0733001B

Localidad: Ibiza

Código postal: 07800

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Consell Executiu del Consell Insular d'Eivissa

Correo electrónico: contratacio@conselldeivissa.es

Teléfono: 971195900

Dirección de internet: <http://www.conselldeivissa.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MINw0cN4DGM%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c2f2635-025d-4705-8857-307a2e91a4d5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 14:14:56 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 346101-2026

Número de la edición del DO S: 96/2026

Fecha de publicación: 20/05/2026