

346501-2026 - Licitación

Francia – Servicios administrativos para operaciones comerciales – Prestations d'accueil physique et téléphonique du CEA, centre de Valduc

OJ S 96/2026 20/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Correo electrónico: ludivine.gavois@cea.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

El comprador es una entidad adjudicadora

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations d'accueil physique et téléphonique du CEA, centre de Valduc

Descripción: Le CEA procède à une consultation pour renouveler le marché de prestations d'accueil physique et téléphonique du centre de Valduc (un point d'accueil principal et un point d'accueil secondaire). Le marché est prévu pour une durée du 36 mois fermes et 24 mois optionnels fractionnables par tranche de 12 mois. Une phase d'un mois de prise en main du marché est également prévue en option, portant la durée totale possible du marché à 61 mois.

Identificador del procedimiento: 5c0225db-40e1-4b5f-92d8-a3980a0c17e9

Identificador interno: B26-02128-LG-C

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Centre de Valduc

Localidad: IS SUR TILLE

Código postal: 21220

Subdivisión del país (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

País: Francia

Información complementaria: Conditions d'accès réglementées

2.1.4. Información general

Información complementaria: La réglementation applicable à la présente procédure est définie par le code de la commande publique et les dispositions applicables aux marchés publics classiques. Seul un dossier de candidature est à soumettre à ce stade. En effet, seuls les candidats retenus par le CEA seront invités à remettre une offre technique et financière. . 1/ CONFIDENTIALITE ET MISE A DISPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES. . - Afin de protéger la confidentialité de certaines informations, certains

documents de la consultation seront mis à disposition des seuls candidats admis à soumissionner. . - Documents DR : Les documents de la consultation contiennent des informations sensibles et font l'objet d'une mention particulière « Diffusion Restreinte », visant à garantir leur confidentialité. Afin de permettre l'envoi de ces documents (en phase offre) sous format informatique via la plateforme PLACE, les candidats doivent retourner à l'appui de leur candidature le document « Engagement du Soumissionnaire en matière de protection de l'information de diffusion restreinte - déclinaison en règles de sécurité informatique » dûment signé. . - Le présent avis et l'engagement du soumissionnaire en matière de protection de l'information DR sont à retirer sur <https://www.marches-publics.gouv.fr>. . 2/ REMISE DES CANDIDATURES La candidature contiendra tous les éléments demandés dans le présent avis de marché. Tout dossier transmis incomplet pourra être écarté. Les candidatures doivent être remises par voie électronique. . a) Formalisme pour la remise de la candidature par voie électronique : Les candidats doivent déposer leur candidature sur la plateforme de dématérialisation des marchés (<https://www.marches-publics.gouv.fr>) en suivant les étapes décrites dans le guide d'utilisation en ligne (rubrique "aide"). b) Envoi par le candidat de plusieurs réponses électroniques à un même avis de marché : le candidat peut remettre au CEA plusieurs réponses électroniques pour un même avis de marché, notamment en cas d'oubli, de correction, de complément, et ce avant la date limite de réponse telle que définie dans le présent avis de marché. Dans ce cas, le CEA ne prendra en compte que la dernière réponse reçue ; les envois précédents ne seront pas ouverts. En conséquence, le candidat prendra toutes les dispositions utiles pour envoyer un dossier complet à chaque réponse, dans les délais impartis. . 3/ SOUS-TRAITANCE . Le recours à la sous-traitance sera effectué dans le cadre des dispositions du code de la commande publique.

Base jurídica:

Otro

Directive 2014/24/UE - Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Les cas d'exclusion à l'appréciation de l'acheteur sont prévus aux articles L2141-7 et suivants du code de la commande publique

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations d'accueil centre

Descripción: Le marché comprend en prestations fermes une mission de management général du marché, la gestion du standard téléphonique du centre, l'accueil physique des deux points d'accueil. Pour le point d'accueil principal les prestations fermes attendues sont : l'accueil des visiteurs, l'accueil des salariés disposant d'un badge personnalisé, l'accueil des visites officielles, l'exploitation des casiers « appareils électroniques », l'accompagnement des visiteurs en visite médicale et des salariés en prise de fonction, la saisie d'informations dans le logiciel de demandes d'entrées et dans des bases de données informatiques, des prestations diverses à la marge comme la mise en place de signalétique etc. Pour le point d'accueil secondaire, les prestations fermes attendues sont la prise en charge et le filtrage des visiteurs, l'accompagnement de certains visiteurs, et de la gestion administrative. Au-delà de ces missions principales, des missions sont prévues en unité d'œuvres : l'ouverture exceptionnelle de l'accueil principal les samedis et les jours de fermeture centre ou les dimanches et jours . Le marché comporte également plusieurs options : Option de prolongation du marché de 24 mois fractionnables par tranches de 12 mois ; Option n°1 Aménagement de la plage horaire à

06h30 ; Option n°2 Aménagement de la plage horaire à 20h30 ; Option n°3 Prise en main du marché ; Option n°4 Phase de réversibilité sortante. Les prestations concernent à titre indicatif une moyenne de 4000 visiteurs mensuels au point d'accueil principal, 850 au point d'accueil secondaire, de 10 visites officielles par mois, et environ 40 000 appels entrants par an pour le standard.

Identificador interno: B26-02128

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

Opciones:

Descripción de las opciones: Les prestations optionnelles sont : Option de prolongation du marché de 24 mois fractionnables par tranches de 12 mois ; Option n°1 Aménagement de la plage horaire à 06h30 ; Option n°2 Aménagement de la plage horaire à 20h30 ; Option n°3 Prise en main du marché ; Option n°4 Phase de réversibilité sortante.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: IS SUR TILLE

Código postal: 21200

Subdivisión del país (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

País: Francia

Información complementaria: Conditions d'accès réglementées

5.1.3. Duración estimada

Duración: 61 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: PRESENTATION DES CANDIDATURES : . CAPACITE ADMINISTRATIVE : . Les entreprises candidates doivent fournir à l'appui de leur candidature : — le formulaire DC1 (lettre de candidature et désignation du mandataire par ses co-traitants) ou équivalent. — le formulaire DC2 (Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement), ou équivalent. Les formulaires sont disponibles sur le site Internet du Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> — la copie du ou des jugements prononcés s'il est en redressement judiciaire ou dans une procédure étrangère équivalente. — les attestations de régularité fiscales et sociales — en cas de candidature en groupement : fournir le projet de convention du groupement. . Il est interdit de cumuler les candidatures : - en tant que candidat individuel et membre d'un ou plusieurs groupements y compris en tant que mandataire ; -en tant que membre d'un groupement et mandataire d'un autre. Les entreprises nouvellement créées sont autorisées à présenter leur candidature. Si elles ne sont pas en mesure de produire certains des documents demandés dans le présent avis de marché, elles peuvent justifier de leurs

capacités financières et professionnelles par d'autres moyens que ceux indiqués dans le présent avis et notamment par la présentation de titres ou de l'expérience professionnelle du ou de leurs responsables. . CAPACITE TECHNIQUE ET PROFESSIONNELLE : . Chaque entreprise candidate (le mandataire et chacun des co-traitants dans le cadre d'un groupement) devra présenter : - les coordonnées de l'interlocuteur du candidat (nom, prénom, adresse, téléphone et mail), - une plaquette de présentation de l'entreprise décrivant précisément son organisation sur le plan technique et commercial, - l'organisation pressentie et le montage industriel pour ce type de prestation, avec le cas échéant l'organisation au sein du groupement, - les moyens humains identifiant à minima les profils types (non nominatifs) des intervenants (qualifications, ancienneté, habilitations et diplômes), - les moyens matériels dont le candidat dispose pour ce type de prestations, - la présentation d'une organisation adaptée aux besoins en termes de qualité et de traçabilité (copie de la certification ISO 9001 ou équivalent, ou à défaut, du Manuel d'Assurance Qualité), - la liste détaillée de références récentes significatives et similaires à l'objet du marché, réalisées au cours des 3 dernières années, - le candidat démontrera la représentativité des références et les compétences de son organisation (ressources, moyens...). Devront notamment être précisés : la nature des prestations, la date, le lieu d'exécution, le montant, les références du client correspondant avec ses coordonnées postales et téléphoniques ainsi que celles de la personne en charge du marché, un descriptif précis des responsabilités exercées et des actions conduites par le candidat dans le marché. . CAPACITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE : . Un dossier de présentation du candidat, et le cas échéant de chaque co-traitant, comprenant entre autres : - les caractéristiques de l'entreprise : statuts, forme juridique, composition du capital, principaux actionnaires, participations, représentants engageant l'entreprise, effectif total, dimensions, activités, organigramme ; le numéro unique d'identification délivrée par l'INSEE ; - une attestation d'assurance en cours de validité pour le candidat et chaque co-traitant. L'attestation doit obligatoirement être émise par la compagnie d'assurance (non par un courtier) ; - le chiffre d'affaires global et le CA concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles, ainsi que le nombre total de salariés de l'entreprise candidate ; - les trois derniers bilans et comptes de résultat des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi ; Lorsqu'il appartient à un groupe, une attestation certifiant de son autonomie commerciale et de sa situation de concurrence vis-à-vis des autres entreprises du groupe. . Si le candidat recourt à la sous-traitance, il doit produire les mêmes documents concernant ce sous-traitant. Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 10

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://marches.publics.gouv.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: A/ MARCHE CLASSIFIE SANS DETENTION. Ce marché est un marché "TRES SECRET" (TS) au sens de l'arrêté du 09 août 2021 portant approbation de l'instruction générale interministérielle n°1300 sur la protection du secret de la défense nationale. Il ne nécessite pas la détention d'informations et/ou de supports classifiés (ISC) par le titulaire. En conséquence, le dossier de candidature doit contenir : - soit une attestation d'habilitation DGA en cours de validité accompagnée d'une attestation de non changement (fait et droit) éditée par la personne morale candidate, depuis sa dernière habilitation, - soit tout justificatif démontrant que le candidat a initié les démarches d'habilitation : *soit auprès de la Cellule de Contrôle Gouvernementale du CEA centre de Valduc (pour tout renseignement, contacter l'Officier de Sécurité du CEA centre de Valduc Tél : +33.(0)3.80.23.50.55 - Mél : vadirccg@cea.fr, en précisant du dossier n°SAGA B26-01856. *soit auprès de la DGA. Les mêmes démarches doivent être engagées pour les entreprises associées, en cas de candidature en Groupement Momentané d'Entreprises ou des sous-traitants pressentis par les candidats audit marché. Ces documents devront parvenir au plus tard à la date limite de remise des candidatures mentionnée dans le présent avis. A défaut d'avoir fourni ses attestations ou justificatifs, le candidat est réputé avoir renoncé à sa demande d'habilitation aux informations classifiées pour le présent marché et donc à sa candidature. Pour les candidats de droit étranger le dossier devra également contenir l'attestation d'une habilitation appropriée délivrée par l'agence nationale de sécurité de l'Etat dont il relève. Cet Etat doit avoir conclu un accord de sécurité bilatéral ou multilatéral couvrant les échanges d'informations et/ou supports classifiés avec la France. B/ SPECIAL FRANCE. Le marché nécessite la divulgation d'informations et/ou de supports classifiés ou non, comportant la mention "Spécial France". En conséquence, aucune candidature émise par une entreprise de droit étranger ne pourra être retenue. Ce marché porte la mention "Spécial France" et ne peut être réalisé que par du personnel de nationalité française, dans les conditions définies par le plan contractuel de sécurité.

Condiciones de presentación:

Indicación obligatoria de subcontratación: La parte del contrato que el licitador tiene intención de subcontratar

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/06/2026 17:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conditions d'accès réglementées

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Pour l'attribution du marché, le CEA impose que le groupement momentané d'entreprises soit un groupement solidaire ou à défaut un groupement conjoint avec solidarité du mandataire. Le groupement retenu sera contraint de revêtir cette forme. Il est interdit de cumuler les candidatures, en tant que candidat individuel et membre d'un ou plusieurs groupements, y compris en tant que mandataire ; en tant que membre d'un groupement et mandataire d'un autre.

Estructura financiera: Règlement à 30 jours à compter de la date de réception de la facture par le CEA, après livraison ou exécution, via le portail Chorus Pro de l'Etat (<https://chorus-pro.gouv.fr>)

Subcontratación:

El contratista debe indicar cualquier cambio de subcontratistas durante la ejecución del contrato.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Dijon

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Dijon

Organización que recibe solicitudes de participación: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Organización que tramita ofertas: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Dirección postal: Centre de Valduc

Localidad: IS SUR TILLE

Código postal: 21220

Subdivisión del país (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

País: Francia

Punto de contacto: Ludivine BAUDOT GAVOIS

Correo electrónico: ludivine.gavois@cea.fr

Teléfono: +33 380234751

Dirección de internet: <https://www.cea.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Dijon

Departamento: 21016

Dirección postal: 22 rue d'Assas - BP 61616

Localidad: DIJON

Código postal: 21016

Subdivisión del país (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-dijon@juradm.fr

Teléfono: +33380739108

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f1c3420d-f5d3-4c0d-b68d-78f078b3ece0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 18

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 08:37:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 346501-2026

Número de la edición del DO S: 96/2026

Fecha de publicación: 20/05/2026