

## 349117-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen**

**OJ S 97/2026 21/05/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dienst Wegverkeer (RDW)

Correo electrónico: [hschoel@rdw.nl](mailto:hschoel@rdw.nl)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Descripción: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW-medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag.

Identificador del procedimiento: 7dd7c4a2-fb07-4330-bf62-602c8908d8d9

Identificador interno: 48acfd27-789e-4e36-9a2b-60038f9813d0

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 000 000,00 EUR

### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Descripción: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW#medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag. Identificador interno: 6b77e785-c2b1-43bc-a446-17488ea30ff0

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

**Opciones:**

Descripción de las opciones: De RDW behoudt zich het recht voor om binnen de Overeenkomst aanvullende opdrachten te verstrekken, waaronder maar niet beperkt tot

functionele uitbreidingen van de DWO, aanvullende integraties, dataverrijking, en doorontwikkeling van de oplossing, voor zover deze passen binnen het doel en de aard van de Opdracht zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.

**5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 15/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 01/12/2029

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De Overeenkomst kan na de initiële contractperiode 4 maal met een periode van 2 jaar verlengd worden.

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 6 000 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

**5.1.8. Criterios de accesibilidad**

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Plazo para solicitar información complementaria: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/09/2026 11:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:**

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Zie aanbestedingsdocumentatie.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Rechtbank Den Haag

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Den Haag

Información sobre los plazos de revisión: Op deze aanbesteding is een bezwaartermijn van 24 kalenderdagen van toepassing, ingaand op de dag na datum van verzending van de mededeling van voorlopige gunning. Indien u binnen deze termijn geen kort geding procedure aanhangig hebt gemaakt, dan hebt u uw recht verwerkt om tegen deze beslissing op te komen.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rechtbank Den Haag

Organización que recibe solicitudes de participación: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organización que tramita ofertas: Dienst Wegverkeer (RDW)

---

**8. Organizaciones****8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dienst Wegverkeer (RDW)

Número de registro: 27374436

Dirección postal: Europaweg 205

Localidad: Zoetermeer

Código postal: 2711ER

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos  
Punto de contacto: Harno Schoel  
Correo electrónico: [hschoel@rdw.nl](mailto:hschoel@rdw.nl)  
Teléfono: +316 51565240  
Dirección de internet: <https://www.rdw.nl>  
Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag  
Número de registro: 82946175  
Departamento: Civiel recht  
Dirección postal: Prins Clauslaan 60  
Localidad: Den Haag  
Código postal: 2595 AJ  
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
País: Países Bajos  
Punto de contacto: .  
Correo electrónico: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Teléfono: +31883612221  
Fax: +31

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

---

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: ebb67dc4-a7c9-4a09-bf8e-178e9cd8826b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 15:58:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 19/05/2026 20:47:07 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 349117-2026

Número de la edición del DO S: 97/2026

Fecha de publicación: 21/05/2026