

35008-2026 - Resultados

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Correo electrónico: serv.contratacion@usal.es

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca

Descripción: Procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, tramitación ordinaria del gasto y de regulación armonizada.

Identificador del procedimiento: 9c203059-dd4c-41f5-98a1-f439864be79a

Anuncio anterior: f954a4c4-f491-4295-8bc7-dab00e5add3b-01

Identificador interno: SE16-25

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca

Descripción: Procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, tramitación ordinaria del gasto y de regulación armonizada.

Identificador interno: SE16-25

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras al Servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo de respuesta ante averías y servicios urgentes o extraordinarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones oficiales .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación del personal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Salamanca - Secretaría General

Información sobre los plazos de revisión: según LCSP

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 961 200,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 961 200,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2026-5

Fecha de elección del ganador: 05/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 08/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Número de registro: 50334820063022

Número de registro: Q3718001E

Localidad: Salamanca

Código postal: 37008

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Correo electrónico: serv.contratacion@usal.es

Teléfono: 923294400

Fax: 923294517

Dirección de internet: <http://www.usal.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QmesXWHO5M4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Secretaría General

Localidad: Salamanca

Código postal: 37008

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

Correo electrónico: serv.contratacion@usal.es

Teléfono: 923294400

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A50086412

Localidad: ZARAGOZA

Código postal: 50197

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Correo electrónico: natalia.bernad@inycom.es

Teléfono: 976013300

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 43e1d2aa-1983-4a63-a7e3-ad536a2f4026 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 13:35:12 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 35008-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026