

## 35008-2026 - Resultados

**España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca**

**OJ S 12/2026 19/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Correo electrónico: [serv.contratacion@usal.es](mailto:serv.contratacion@usal.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca

Descripción: Procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, tramitación ordinaria del gasto y de regulación armonizada.

Identificador del procedimiento: 9c203059-dd4c-41f5-98a1-f439864be79a

Anuncio anterior: f954a4c4-f491-4295-8bc7-dab00e5add3b-01

Identificador interno: SE16-25

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte telefónico y mantenimiento de los equipos de microinformática de la Universidad de Salamanca

Descripción: Procedimiento abierto, con pluralidad de criterios, tramitación ordinaria del gasto y de regulación armonizada.

Identificador interno: SE16-25

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)  
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)  
País: España



- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras al Servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo de respuesta ante averías y servicios urgentes o extraordinarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones oficiales .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación del personal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Salamanca - Secretaría General

Información sobre los plazos de revisión: según LCSP

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 961 200,00 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 961 200,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2026-5

Fecha de elección del ganador: 05/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 08/01/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Número de registro: 50334820063022

Número de registro: Q3718001E

Localidad: Salamanca

Código postal: 37008

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de Salamanca

Correo electrónico: [serv.contratacion@usal.es](mailto:serv.contratacion@usal.es)

Teléfono: 923294400

Fax: 923294517

Dirección de internet: <http://www.usal.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QmesXWHO5M4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Secretaría General

Localidad: Salamanca

Código postal: 37008

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

Correo electrónico: [serv.contratacion@usal.es](mailto:serv.contratacion@usal.es)

Teléfono: 923294400

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A50086412

Localidad: ZARAGOZA

Código postal: 50197

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Correo electrónico: [natalia.bernad@inycom.es](mailto:natalia.bernad@inycom.es)

Teléfono: 976013300

#### Funciones de esta organización:

Licitador

#### Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 43e1d2aa-1983-4a63-a7e3-ad536a2f4026 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 13:35:12 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 35008-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026