

## 350094-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

OJ S 97/2026 21/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descripción: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador del procedimiento: 4d7839fd-7852-487c-bad0-709dde603a2b

Identificador interno: 2026KOES0011

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48782000 Paquetes de software de gestión de almacenamiento, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 060 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión puramente nacionales

**5. Lote**

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descripción: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador interno: 0

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48782000 Paquetes de software de gestión de almacenamiento, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 12/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 11/09/2029

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

**5.1.10. Criterios de adjudicación****Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Precio de ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de mantenimiento propuesto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24

**5.1.11. Pliegos de contratación**

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Número de registro: 118550.0

Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia-San Sebastián

Código postal: 20004

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)

Teléfono: +34 943113707

Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Número de registro: A20456976

Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20014

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Área de Servicios TIC de Izfe

Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Teléfono: +34 943112811

Dirección de internet: <http://www.izfe.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 070746dc-a0c5-49e9-8cb9-18aaa0fefb6c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/05/2026 16:00:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 350094-2026

Número de la edición del DO S: 97/2026

Fecha de publicación: 21/05/2026