

350507-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios bancarios y de inversión – Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupunki

Correo electrónico: sirkka.hiltunen@hel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikennepalvelut Helsingin kaupungille.

Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen.

Toimittaja vastaa maksuliikennepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana.

Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankkiksi.

Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista.

Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyinä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificador del procedimiento: 9e7ad2d6-f96d-4824-a166-24243c5724d5

Identificador interno: H035-26/HEL 2026-005531

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66100000 Servicios bancarios y de inversión

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikepalvelut Helsingin kaupungille. Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen. Toimittaja vastaa maksuliikepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana. Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankiksi. Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista. Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole

vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitetty kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificador interno: H035-26/HEL 2026-005531

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66100000 Servicios bancarios y de inversión

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Laskennallinen palvelukokonaisuuden vertailuhinta.

Descripción: Vuosihinta-arvio yhteensä.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Justificación de la duración del acuerdo marco: Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaukelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö).

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupunki

Número de registro: 0201256-6

Dirección postal: PL 1

Localidad: HELSINGIN KAUPUNKI

Código postal: 00099

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Helsingin kaupunginkanslia, hankinnat ja kilpailuttaminen

Correo electrónico: sirkka.hiltunen@hel.fi

Teléfono: +358 931031548

Dirección de internet: <http://www.hel.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

33953994-855e-4ce7-b0b1-f909231d55df-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección encargado publicación

Descripción

:

Hankintayksikkö korjasi kirjoitusvirheen kohdassa hankinnan kohteen kriteerit. Kohta korjattiin samanlaiseksi kuin mitä se on hankinnan kohteen kuvauksessa.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 32da86a1-c4b8-4614-9684-e038e68532cb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/05/2026 03:59:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/05/2026 03:59:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 350507-2026

Número de la edición del DO S: 98/2026

Fecha de publicación: 22/05/2026