

351340-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de telecomunicaciones – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Correo electrónico: ias.opole@mf.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączy dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identificador del procedimiento: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 45314300 Infraestructura para cables, 32551000 Cables telefónicos y equipo asociado, 32420000 Equipo de red, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 32551200 Centrales telefónicas, 45314200 Instalación de líneas telefónicas, 45314100 Instalación de centrales telefónicas, 72400000 Servicios de Internet

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Localidad: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Localidad: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Localidad: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Localidad: Opole

Código postal: 45-342

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Localidad: Opole

Código postal: 45-054

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Localidad: Opole

Código postal: 49-305

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

Localidad: Głubczyce

Código postal: 48-100

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

Localidad: Kędzierzyn-Koźle

Código postal: 47-224

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

Localidad: Kluczbork

Código postal: 46-200

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

Localidad: Krapkowice

Código postal: 47-300

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

Localidad: Namysłów

Código postal: 46-100

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

Localidad: Nysa

Código postal: 48-300

Subdivisión del país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

Localidad: Olesno

Código postal: 46-300

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a

Localidad: Prudnik
Código postal: 48-200 Prudnik
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Localidad: Strzelce Opolskie
Código postal: 47-100
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Localidad: Nysa
Código postal: 48-300
Subdivisión del país (NUTS): Nyski (PL523)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Localidad: Nysa
Código postal: 48-300
Subdivisión del país (NUTS): Nyski (PL523)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Localidad: Opole
Código postal: 45-331
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Localidad: Opole
Código postal: 45-323
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6
Localidad: Opole
Código postal: 45-358
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)
País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Localidad: Nysa
Código postal: 48-300
Subdivisión del país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Participación en una organización delictiva:

Fraude:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Quiebra:

Insolvencia:

Convenio con los acreedores:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:

Corrupción:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Motivos referidos al pago de impuestos o de cotizaciones a la seguridad social:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descripción: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w

Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32420000 Equipo de red, 32551200 Centrales telefónicas, 45314300 Infraestructura para cables, 45314200 Instalación de líneas telefónicas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72400000 Servicios de Internet

Opciones:

Descripción de las opciones: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

Información complementaria: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Nyski (PL523)

País: Polonia

Información complementaria: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena brutto

Descripción: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Descripción: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Plazo de recepción de ofertas: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 1. Každemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnoszą się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Número de registro: NIP: 7541026256

Número de registro: REGON: 001022920

Dirección postal: ul. Witolda Pileckiego 2

Localidad: Opole

Código postal: 45-331

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

Correo electrónico: ias.opole@mf.gov.pl

Teléfono: (77) 454 00 67

Dirección de internet: www.opolskie.kas.gov.pl

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: (22) 4587801

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 351340-2026

Número de la edición del DO S: 98/2026

Fecha de publicación: 22/05/2026