

352410-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Salesforce Marketing Cloud Development services

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Aalto University Foundation sr

Correo electrónico: sonja.mantyniemi@aalto.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Salesforce Marketing Cloud Development services

Descripción: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and it's target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Identificador del procedimiento: f0a258c9-37a0-4cbc-b2db-c158ca79da09

Identificador interno: D/1814/01.01.04.00/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. **Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. **Lote: LOT-0000**

Título: Salesforce Marketing Cloud Development services

Descripción: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and its target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Identificador interno: D/1814/01.01.04.00/2026

5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. **Lugar de ejecución**

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 48 Meses

5.1.5. **Valor**

Valor máximo del acuerdo marco: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. **Información general**

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. **Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. **Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Reference Price

Descripción: Reference Price

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Information about review deadlines (English): A party who is dissatisfied with the decision of the contracting entity or other decision made during the contract award procedure may submit a request for rectification to the contracting entity, pursuant to the Procurement Act. A party must request rectification within 14 days of receiving notice of the decision of the contracting entity together with instructions for appeal or some other resolution made in the procurement procedure. Moreover, a tenderer, a candidate who has submitted a request to participate or some other concerned party may refer the case to the Market Court by filing an appeal. Unless otherwise provided, the appeal must be made in writing within 14 days from the date on which the party has been informed of the procurement decision accompanied by the instructions for appeal.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Aalto University Foundation sr
Número de registro: 2228357-4
Dirección postal: PL 11000
Localidad: AALTO
Código postal: 00076
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Sonja Mäntyniemi
Correo electrónico: sonja.mantyniemi@aalto.fi
Teléfono: +358 947001
Dirección de internet: <http://www.aalto.fi/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ae4ee895-3987-4181-b29f-6d9a649ea0e3 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/05/2026 07:13:39 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/05/2026 07:13:40 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 352410-2026

Número de la edición del DO S: 98/2026

Fecha de publicación: 22/05/2026