

352734-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Correo electrónico: sylvianne.provoost@resa.be

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descripción: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificador del procedimiento: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Identificador interno: PPP1E2-3015/6375/2026045-S

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Información complementaria: IMPORTANT : la date de début prévue pour ce dossier est purement indicative et ne lie pas le pouvoir adjudicateur. * Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement via le formulaire prévu à cet effet sur leur site ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be> .Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de

candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Descripción: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Identificador interno: 2026045-S_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Huy (BE331)

País: Bélgica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

País: Bélgica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

País: Bélgica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie

accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA.

Niveau(x) minimal(aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Néant

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Néant

Estructura financiera: Néant

Estructura financiera: Néant

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Número de registro: BE 0724.552.089

Dirección postal: Rue Sainte-Marie, 11
Localidad: Liège
Código postal: 4000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Huy (BE331)
País: Bélgica
Punto de contacto: Sylvianne Provoost
Correo electrónico: sylvianne.provoost@resa.be
Teléfono: +32 42201315
Fax: +32 42201390
Dirección de internet: <http://www.resa.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Conseil d'Etat
Número de registro: BE 0931814266
Dirección postal: rue de la Science, 33
Localidad: BRUXELLES
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: Info@conseildetat.be
Teléfono: +32 22349470
Dirección de internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@3p.eu
Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support
Número de registro: BE 0671.516.647
Localidad: Brussels
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 352734-2026

Número de la edición del DO S: 98/2026

Fecha de publicación: 22/05/2026