

353198-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

OJ S 98/2026 22/05/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

Descripción: Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

Identificador del procedimiento: ff30e1f2-3b51-41d0-95a3-92484fcccbef

Anuncio anterior: 803442-2025

Identificador interno: C-241M/010-25 (A/SER-022688/2025)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 605 526,43 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid
Descripción: Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid
Identificador interno: C-241M/010-25 (A/SER-022688/2025)

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente
Opciones:
Descripción de las opciones: Admisión de prórroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 605 526,43 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información sobre anuncios anteriores:
Identificador del anuncio anterior: 803442-2025

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Descripción: Precio
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: El régimen de recursos será el establecido en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Organización que firma el contrato: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 904 702,66 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 904 702,66 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato

Título: GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Fecha de elección del ganador: 05/03/2026

Fecha de celebración del contrato: 11/05/2026

Organización que firma el contrato: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: Manuel Cortina, 2 - 8ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Correo electrónico: contratem@madrid.org

Teléfono: 682660972

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: No aplica.

Dirección postal: Calle Manuel Silvela, 15 - 6ª Planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: No aplica.

Dirección postal: Calle Cabeza Mesada, 5 - 4ºD

Localidad: Madrid

Código postal: 28031

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@integracee.es

Teléfono: 915059992

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3cd9d682-d064-4a6e-94f0-76d334ecb2a9 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 21/05/2026 10:33:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 353198-2026

Número de la edición del DO S: 98/2026

Fecha de publicación: 22/05/2026