

**España – Servicios psiquiátricos o psicológicos – “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”****OJ S 104/2025 02/06/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”

Descripción: El objeto del contrato es la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Identificador del procedimiento: b0f1bd5d-a95a-40ff-af70-b3116e7c440c

Anuncio anterior: 11331-2025

Identificador interno: 194/2024 (A/SER-030714/2024)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 221 909,58 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Otro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE -

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: SERVICIO DE APOYO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA JÓVENES EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: El objeto del contrato es la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.  
Identificador interno: No hay lotes

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Opciones:

Descripción de las opciones: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses.

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/12/2024

Duración: 12 Meses

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 221 909,58 EUR

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 240962-2025

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 25 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor: hasta 26 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 540 695,04 EUR

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### **6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 540 695,04 EUR

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 194/2024 (A/SER-030714/2024)

Título: "SERVICIO DE APOYO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA JÓVENES EN LA COMUNIDAD DE MADRID"

Fecha de elección del ganador: 29/04/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/05/2025

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

#### **6.1.4. Información estadística:**

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Teléfono: 913925728

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X000000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: 917206346

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A79022299

Dirección postal: Valle de Tobalina 56

Localidad: Madrid

Código postal: 28021

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 916310900

#### **Funciones de esta organización:**

Proveedor de servicios de contratación pública

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### 8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

#### Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0350e37e-32ed-43b1-8cbb-d21341fc4c05 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/05/2025 10:01:23 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 353429-2025

Número de la edición del DO S: 104/2025

Fecha de publicación: 02/06/2025