

353818-2026 - Licitación

Italia – Servicios de agencias de recaudación de fondos – VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Viveracqua s.c. a r.l.

Correo electrónico: segreteria@pec.viveracqua.it

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Descripción: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Identificador del procedimiento: b52a0736-816f-45c0-982e-16421a856d89

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 711 300,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 7

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 402 500,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 718 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lote: LOT-0003

Título: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 314 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

5.1. Lote: LOT-0004

Título: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 626 800,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lote: LOT-0005

Título: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 170 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lote: LOT-0006

Título: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 224 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lote: LOT-0007

Título: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

Descripción: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Verona

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 256 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cfr. disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cfr. disciplinare di gara

Estructura financiera: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Veneto

Organización que recibe solicitudes de participación: Viveracqua s.c. a r.l.

Organización que tramita ofertas: Viveracqua s.c. a r.l.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Viveracqua s.c. a r.l.

Número de registro: 04042120230

Localidad: Verona

Código postal: 37132

Subdivisión del país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Italia

Correo electrónico: segreteria@pec.viveracqua.it

Teléfono: 0444955200

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Veneto

Número de registro: 80427570587

Localidad: Venezia

Código postal: 30121

Subdivisión del país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Italia

Correo electrónico: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 0412403911

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

420ddd3f-5e5a-4c05-a82b-3e909e87e3e9-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dfebb028-17b8-44a3-824d-445fb8b4efff - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 08:59:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 353818-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026