

354192-2026 - Licitación

España – Paquetes de software de conexión en red – El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.

OJ S 99/2026 26/05/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Correo electrónico: secretaria@guiadeisora.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.

Descripción: El objeto fundamental del contrato es la contratación del suministro con mantenimiento de un servicio de software para el Área de Economía/Hacienda y Catastro del Ayuntamiento de Guía de Isora para la gestión tributaria integral (gestión tributaria recaudatoria, contabilidad SICAL, Plusvalías y portal de servicios) y la gestión del catastro e inventario de bienes a nivel municipal en la modalidad SaaS en la nube.

Identificador del procedimiento: 56491920-ff9a-4a2c-99c9-9b795e7e4a68

Identificador interno: 4260/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48210000 Paquetes de software de conexión en red

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 238 523,20 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Un operador económico quedará excluido en caso de haber incumplido sus obligaciones en lo referente al pago de cotizaciones a la seguridad social mediante resolución judicial o administrativa firme y vinculante.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: El Contrato Administrativo Mixto de Suministro y Servicio para instalación de software y mantenimiento de una suite de aplicaciones informáticas de gestión municipal, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación ordinaria.

Descripción: El objeto fundamental del contrato es la contratación del suministro con mantenimiento de un servicio de software para el Área de Economía/Hacienda y Catastro del Ayuntamiento de Guía de Isora para la gestión tributaria integral (gestión tributaria recaudatoria, contabilidad SICAL, Plusvalías y portal de servicios) y la gestión del catastro e inventario de bienes a nivel municipal en la modalidad SaaS en la nube.

Identificador interno: 4260/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48210000 Paquetes de software de conexión en red

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Opciones:

Descripción de las opciones: Véase cláusula 1.1.1 del PCAP

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del servicio de ampliación de cobertura.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del servicio de horas de formación adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del servicio de reducción de plazos de implantación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del servicio de reducción del tiempo de desplazamiento in situ.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en los tiempos de respuesta y resolución de incidencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5eHdzBRuvTDXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Dependencias municipales

Fecha de apertura: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Departamento de Contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véase cláusula 3.1.2. del PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la publicación del anuncio de licitación en el perfil del contratante

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Número de registro: 31140820157842

Número de registro: P3801900F

Localidad: Guía de Isora

Código postal: 38680

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Guía de Isora

Correo electrónico: secretaria@guiadeisora.org

Teléfono: +34 922850100

Dirección de internet: [https://guiadeisora.sedelectronica.es](https://guiadeisora.sedeelectronica.es)

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nGRfef5ffNDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tacpcac@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922951375

Fax: +34 922922332

Dirección de internet: <http://gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma Canaria

Localidad: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38003
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
Correo electrónico: tacpcac@gobiernodecanarias.org
Teléfono: +34 922951375
Fax: +34 922922332
Dirección de internet: <http://gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 282d5ae7-1bca-4100-ab06-5e7b0083050e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/05/2026 16:14:44 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 354192-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026