

355229-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de contestación de llamadas telefónicas – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Correo electrónico: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descripción: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificador del procedimiento: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Identificador interno: 26/05453

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descripción: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificador interno: 26/05453

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 31/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/07/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: Price

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Quality

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego

Plazo para solicitar información complementaria: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Información sobre los plazos de revisión: In accordance with the current rules

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organización que recibe solicitudes de participación: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organización que tramita ofertas: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Número de registro: 830090282

Dirección postal: Henry Karlsens plass 1

Localidad: VADSØ

Código postal: 9800

Subdivisión del país (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

Punto de contacto: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

Correo electrónico: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Teléfono: 78963000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Número de registro: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Departamento: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Localidad: Vadsø
Código postal: 9815
Subdivisión del país (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)
País: Noruega
Punto de contacto: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Correo electrónico: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Teléfono: 78011700
Fax: 78011700
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.domstol.no>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 355229-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026