

355474-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de seguros de asistencia médica – Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Central Bank

Correo electrónico: procurement@ecb.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Descripción: This procedure follows the cancellation of the previous procedure PRO-2468705536. The ECB is through this Call for Applications seeking suitable candidates to participate in a negotiated tender procedure for the award of a contract for tailored Health (including Occupational Health), and Long-term care (LTC) (re-)insurance and related administration services. Insurance nature per line: Health insurance: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Occupational Health Insurance (accidents at work, occupational diseases and medical emergencies during business travel): full insurance, at a 100% reimbursement rate Long-term care: Aggregate stop-loss insurance (re-insurance) Details on the scope, expected coverage and services, and conditions are described in the Call for application document.

Identificador del procedimiento: cca1481b-4537-42da-91ea-926c340f4df8

Identificador interno: PRO-3095483585

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66512200 Servicios de seguros de asistencia médica
Clasificación adicional (cpv): 66512220 Servicios de seguros médicos, 66512000 Servicios de seguros de accidentes y de enfermedad, 66519300 Servicios de seguros complementarios

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base jurídica:

Otro

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Health, long-term care and occupational health group insurance and related administration services

Descripción: The current coverage (status June 2025) is as follows: Health Insurance: around 10.500 persons LTC insurance: around 10.450 persons Accident at Work Health Insurance: around 5.500 lives From a current perspective, the number of insured persons per insurance may increase during the contract period. An increase in the number of insured persons of approximately 3% has been witnessed in the past years. This indication is non-binding for the ECB but should give an indication regarding a potential contract size. All services ((re) insurance and related administration services) under the contract shall be provided as of 1 June 2028. The contract will be signed with sufficient lead time for handover and implementation of the services. More information, including on the scope of services, the conditions for participation and the selection criteria are available in the Call for Applications that can be downloaded from the ECB e-tender platform.

Identificador interno: PRO-2468705536

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66512200 Servicios de seguros de asistencia médica
Clasificación adicional (cpv): 66512220 Servicios de seguros médicos, 66512000 Servicios de seguros de accidentes y de enfermedad, 66519300 Servicios de seguros complementarios

Opciones:

Descripción de las opciones: The contract shall have a duration of 5 years from service start, which is planned for 1 June 2028 with the possibility of bilaterally agreed extensions up to additional 55 months (resulting in a maximum total contract duration from service delivery start of 115 months).

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/06/2028

Fecha de finalización de la duración: 31/05/2033

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: The exact quality criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: The exact price criteria and weight will be published in the Invitation to Tender.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: ECB e-tendering platform

Dirección web: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=3ecc0478-628e-4127-b8e2-ac3d49c8decd>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: The European Ombudsman

Organización encargada de los procedimientos de recurso: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Información sobre los plazos de revisión: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: European Central Bank

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: European Central Bank

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: European Central Bank

Organización que recibe solicitudes de participación: European Central Bank

Organización que tramita ofertas: European Central Bank

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Central Bank

Número de registro: 0001

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

Punto de contacto: Central Procurement Office

Correo electrónico: procurement@ecb.europa.eu

Teléfono: +49 6913440

Dirección de internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

Punto de contacto: Legal Advice Team

Correo electrónico: LegalServices@ecb.europa.eu

Teléfono: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Dirección de internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The European Ombudsman

Número de registro: 0002

Dirección postal: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67001

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Punto de contacto: The European Ombudsman

Correo electrónico: eo@ombudsman.europa.eu

Teléfono: +33 388172313

Dirección de internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 169b6b65-cae8-4ea0-bfdc-ef8ce69cfcf6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 08:34:16 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 355474-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026