

355533-2026 - Licitación

Francia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EDF SA

Correo electrónico: maxime.pommereau@edf.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Descripción: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Ces prestations s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer le maintien en condition opérationnelle. Le marché couvre notamment : - l'intégration et le déploiement industrialisé de la solution au sein de nouvelles filiales, en France et à l'international ; - le maintien en condition opérationnelle (MCO) de la solution, incluant les maintenances corrective, évolutive, adaptative et réglementaire ; - la réalisation des paramétrages, développements spécifiques, interfaces et reprises de données ; - l'appui aux phases de tests, recettes, mise en production (VABF / VSR) et déploiement ; - la conduite du changement, incluant la formation des utilisateurs (en option) ; - la gestion de la réversibilité et de la portabilité des prestations en fin de marché. Les prestations s'exécutent dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité (notamment RGPD) et des standards techniques et fonctionnels en vigueur.

Identificador del procedimiento: 4d337a35-1cd5-4692-974a-70e5ba4dde6b

Identificador interno: AVIS024213

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: Francia

Información complementaria: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

2.1.4. Información general

Información complementaria: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats de l'Entreprise <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N° AVIS024213 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencier depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : L'Entreprise accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs sur le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres est désigné comme mandataire. Le mandataire est habilité à représenter l'ensemble des membres vis-à-vis de l'Entreprise et à coordonner l'exécution du marché. Quelle que soit la forme du groupement retenue (conjoint ou solidaire), le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement pour l'exécution de l'ensemble des obligations contractuelles à l'égard de l'Entreprise. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements, excepté les soumissionnaires du secteur adapté et protégé. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, l'Entreprise informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement

du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L.2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Descripción: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer la pérennité. Les prestations comprennent notamment le déploiement et l'intégration de la solution auprès de nouvelles filiales, le maintien en condition opérationnelle, les évolutions applicatives, ainsi que l'accompagnement au déploiement, incluant les phases de tests, de mise en production et, le cas échéant, de conduite du changement. L'ensemble des prestations est réalisé dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de qualité et de conformité réglementaire.

Identificador interno: AVIS024213

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72260000 Servicios relacionados con el software

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre (4) ans. À l'issue de cette période ferme, il pourra être reconduit par périodes successives d'un (1) an, dans la limite de deux (2) reconductions. La durée totale du marché, période ferme et périodes optionnelles comprises, ne pourra excéder six (6) ans.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: Francia

Información complementaria: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'

intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Conformément à l'article R. 2162-4 du Code de la commande publique, le volume maximal de l'accord-cadre est estimé à 500 utilisateurs, toutes entités confondues, au titre des prestations de support, d'intégration et de développement d'une solution ERP, étant précisé que cette estimation est indicative et ne saurait engager contractuellement l'Entreprise.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité économique et financière (éliminatoire) : Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité technique et professionnelle (sélection) : Le candidat justifie qu'il dispose des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché en fournissant, pour lui-même et, le cas échéant, pour les cotraitants et les sous-traitants dont il entend se prévaloir, une liste des principales fournitures et prestations de services comparables réalisées au cours des cinq dernières années. Cette liste précise, pour chaque référence, l'objet des fournitures et/ou services, le montant, la période d'exécution ainsi que le destinataire public ou privé. Le candidat joint, pour les références les plus significatives, des attestations de bonne exécution ou, à défaut, une déclaration de l'opérateur économique. Ces attestations indiquent le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations et précisent qu'elles ont été réalisées conformément aux règles de l'art et menées régulièrement à bonne fin.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Critères d'aptitudes : - Le chiffre d'affaires (associé au numéro de SIRET) annuel moyen des 2 derniers exercices disponibles du candidat doit être supérieur à 2 millions d'EUROS. (éliminatoire) - Le candidat justifie de certifications sur le produit Microsoft Dynamics Business Central. (éliminatoire) - Le candidat a les capacités de réaliser l'ensemble des prestations objets du marché en langue française et anglaise. Cette contrainte porte également sur les interfaces Homme-Machine des produits proposés (utilisateurs et administrateurs). (éliminatoire) - Le candidat est en capacité de délivrer les prestations selon le framework SAFE « Scaled Agile Framework » ou équivalent. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique santé sécurité afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). (éliminatoire) - Le candidat dispose d'un dispositif formalisé de cybersécurité et de conformité RGPD, incluant gouvernance, gestion des risques et dispositifs de contrôle. (éliminatoire)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Critères de sélection : - Le candidat justifie de certifications ou savoir faire complémentaires utiles à la réalisation des prestations demandées en compléments des certifications demandées dans les critères d'aptitudes. (sélection) - Le candidat évalue les compétences nécessaires pour réaliser les prestations demandées. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration dans un contexte similaire et réaliser la maintenance de l'outil. Il indique le nombre de projets BC réalisés chez d'autres clients. Il précise la volumétrie et le contexte de ses missions. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration BC et maintenance en détaillant ses deux références les plus pertinentes. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à maintenir une plateforme SAAS. Il précise le nombre de contrats de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du produit réalisés, ou en cours, en précisant des notions de volumétrie et de contexte. Il détaille sa références de MCO Microsoft la plus pertinente. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à anticiper les risques du projet et à identifier des plans de couverture pertinents. (sélection)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Critères pour information : - Le candidat explique et démontre sa capacité à réaliser les prestations demandées de traitement de données en conformité avec les impératifs réglementaires français et de l'Union Européenne. (information)
- Le candidat justifie de sa capacité à fournir / vendre des licences Microsoft Dynamics Business Central. (information)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Critères pour information : A titre d'information, l'Entreprise envisage de prendre en compte parmi les critères d'attribution l'existence d'une politique visant au bien être et à la prévention des risques psychosociaux, la capacité du soumissionnaire à maîtriser l'impact carbone des prestations, et en particulier l'écoconception et les impacts de l'utilisation de l'IA, sa capacité à mettre en œuvre l'accessibilité numérique, la part d'activité de la prestation objet du marché que le soumissionnaire s'engage à faire réaliser par des travailleurs en situation de handicap, et la capacité du soumissionnaire à intégrer la diversité (égalité homme/femme)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Modalités de sélection des candidats : Le nombre maximal de candidats admis à participer à la phase de consultation est fixé à cinq (5) ; à ce titre, l'Entreprise retiendra les cinq candidats ayant obtenu les meilleures évaluations au regard des critères de sélection définis.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Critère Prix

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pha2.edf.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats de l'Entreprise et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix seront révisables.

Financiamiento sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Médiateur du groupe EDF

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EDF SA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: EDF SA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: EDF SA

Organización que tramita ofertas: EDF SA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EDF SA
Número de registro: 552081317
Departamento: Direction des Achats Groupe
Dirección postal: 4 Rue Floréal
Localidad: Paris
Código postal: 75017
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Punto de contacto: Maxime POMMEREAU
Correo electrónico: maxime.pommereau@edf.fr
Teléfono: +33 664826486
Dirección de internet: <http://www.edf.fr>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://pha2.edf.com>
Perfil de comprador: <https://pha2.edf.com>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Judiciaire de Paris
Número de registro: 17750111101763
Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris
Localidad: Paris Cedex 17
Código postal: 75859
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: tj-paris@justice.fr
Teléfono: +33 144325151
Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Médiateur du groupe EDF
Número de registro: 552081317T
Dirección postal: TSA 50026
Localidad: Paris CEDEX 08
Código postal: 75804
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Punto de contacto: mediateur.edf.fr
Correo electrónico: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Teléfono: +33 (0)1 40 42 22 22

Dirección de internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

324352-2026

Principal motivo de la modificación

:

Corrección encargado publicación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 68081d9c-10d8-4b34-9fa7-ba6d0fb9aa3d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 12:59:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 355533-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026