

355578-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Correo electrónico: hankinnat@hsl.fi

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Descripción: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Identificador del procedimiento: 0f466eb1-e87c-49bb-81ca-eade788f2306

Identificador interno: 118/02.08.00/2026

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

2.1.4. Información general

Información complementaria: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki, 1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti. Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin. Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe

Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen. Hankintayksikkö valitsee soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelista (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä. HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Descripción: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Identificador interno: 118/02.08.00/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 24 kuukauden määräajan jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

Información complementaria: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki, 1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti. Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin. Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen. Hankintayksikkö valitsee soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelistä (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä. HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin

vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Hintaliitteen hintojen summa

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Plazo para solicitar información complementaria: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 11/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Estructura financiera: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Número de registro: 2274586-3

Dirección postal: Opastinsilta 6A, PL 100

Localidad: HSL

Código postal: 00077

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Correo electrónico: hankinnat@hsl.fi

Teléfono: +358 947664444

Dirección de internet: <http://www.hsl.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2508fdc4-cc1b-4218-b475-4f1f6927f61d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 10:57:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/05/2026 10:57:57 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 355578-2026
Número de la edición del DO S: 99/2026
Fecha de publicación: 26/05/2026