

## 35618-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de Ayuda a Domicilio en el municipio de Zamora

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Zamora

Correo electrónico: [secretaria.general.ayto@zamora.es](mailto:secretaria.general.ayto@zamora.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio en el municipio de Zamora

Descripción: De conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Identificador del procedimiento: 5d700540-a968-4d55-87d4-850b87671525

Identificador interno: SERV0225.18252/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto con pluralidad de criterios de adjudicación y tramitación ordinaria

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 55320000 Servicios de suministro de comidas, 55521100

Servicios de entrega de comidas a domicilio

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 24 123 168,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 1

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTE 1: Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidades A: At. Doméstica; B: At. Personal; C: Relación con el Entorno; y D: Otros Apoyos).

Descripción: El Lote 1 del Servicio de Ayuda a Domicilio integra las siguientes modalidades (no excluyentes): MODALIDAD "A": Atención doméstica. MODALIDAD "B": Atención personal. MODALIDAD "C": Relación con el entorno. MODALIDAD "D": Otros Apoyos.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 22 487 040,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: B.1. Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Mejoras en la prestación del Servicio incluidas en el precio. B.2.2.-

Formación continua del personal por encima del mínimo establecido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Mejoras en la prestación del Servicio incluidas en el precio.B.2.1.- Ayudas Técnicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.1. Calidad de los Protocolos de actuación para la ejecución de las actividades objeto del contrato y los relativos a la gestión de altas, bajas, modificaciones, incidencias. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.2 Planteamiento de la organización del servicio por parte de la empresa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.3 Plan específico de seguridad y salud laboral (especial referencia a Protocolo de actuación para prevenir y evitar el acoso sexual).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.4 Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Fecha de apertura: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Fecha de apertura: 11/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: LOTE 1 y LOTE2: Conforme al apartado 24 del Anexo I del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Zamora - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en Materia de contratación. Plazo de interposición: QUINCE (15) días hábiles desde la publicación del anuncio de licitación o desde la notificación del correspondiente acuerdo, de conformidad con los artículos 44 y siguientes y la Disposición Adicional 15 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Zamora - Excmo. Ayuntamiento de Zamora

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: LOTE 2: Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad E: Comida a Domicilio)

Descripción: El Lote 2 del Servicio de Ayuda a Domicilio integra la MODALIDAD "E": Comida a domicilio. El Servicio de Comida a Domicilio comprende la elaboración, reparto y suministro, en el propio domicilio del/de la beneficiario/a, de alimentos elaborados según el tipo de dieta.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 55320000 Servicios de suministro de comidas

Clasificación adicional (cpv): 55521100 Servicios de entrega de comidas a domicilio

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 636 128,00 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general  
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos  
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: B.1 Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Otros criterios evaluables automáticamente. B.2.1. Ayudas Técnicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Otros criterios evaluables automáticamente. B.2.2. Suministro de electrodomésticos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Otros criterios evaluables automáticamente. B.2.3. Rotaciones de menús.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Otros criterios evaluables automáticamente. B.2.5. Vehículos de Reparto de menús.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.2. Otros criterios evaluables automáticamente. B.2.4. Uso de materias primas procedentes de producción ecológica y/o comercio justo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.1. Metodología de trabajo, organización y funcionamiento establecido para la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.2 Plan de Evaluación del Servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sep3P2FnkYCzz8fXU2i3eQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Fecha de apertura: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Fecha de apertura: 11/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones del Servicio de Contratación del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: LOTE 1 y LOTE2: Conforme al apartado 24 del Anexo I del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Zamora - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en Materia de contratación. Plazo de interposición: QUINCE (15) días hábiles desde la publicación del anuncio de licitación o desde la notificación del correspondiente acuerdo, de conformidad con los artículos 44 y siguientes y la Disposición Adicional 15 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Zamora - Excmo. Ayuntamiento de Zamora

## **8. Organizaciones**

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Zamora

Número de registro: 30541620095242

Número de registro: P4930500F

Localidad: Zamora

Código postal: 49071

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Punto de contacto: Pleno del Ayuntamiento de Zamora

Correo electrónico: [secretaria.general.ayto@zamora.es](mailto:secretaria.general.ayto@zamora.es)

Teléfono: 980548700

Fax: 980982041

Dirección de internet: <http://www.zamora.es/contenidos.aspx?id=620>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gmwf1zlGFLAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Localidad: Zamora

Código postal: 49071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 980548700

Dirección de internet: <https://zamora.sedelectronica.es/info.0>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Correo electrónico: [Consejo.Consultivo@cccyl.es](mailto:Consejo.Consultivo@cccyl.es)

Teléfono: 980559800

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ef0397f4-b663-4e2f-9f1f-766c0e926fba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 13:38:23 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 35618-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026