

356699-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Istekki Oy

Correo electrónico: hankinnat@istekki.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

Descripción: Tämä hankinta on jaettu kahteen (2) eri osa-alueeseen. Tarjoja voi jättää tarjouksen oman harkintansa mukaisesti jompaankumpaan osa-alueeseen tai molempiin osa-alueisiin. Ks. liite: "Hankinnan kohteen kuvaus". Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki: Hankinnan kohteena on Atlassian ohjelmistojen Cloud-lisenssit ja siihen liittyvät tukipalvelut. Istekki Oy:n käytössä on ennestään Atlassian Cloud -organisaatiot, ja tämä hankinta koskee olemassa olevien organisaatioiden uudelleen hankintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Atlassian-organisaatiot ovat keskeinen osa Istekin päivittäistä toimintaa ja digitaalista työskentelyä. Istekki käyttää Atlassianin Jira, Confluence ja Bitbucket työkaluja muun muassa:

- tehtävien ja työnhallinnan tukena
- strategiatyön toimeenpanossa ja seurannassa
- tiekarttojen ja kehityskokonaisuuksien hallinnassa
- tiedon jakamisessa ja yhteistyössä
- dokumentoinnissa ja ohjeistuksessa

Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö:

Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen taktista sekä strategista suunnittelua, kehittämistä, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat osa-aluekohtaiset vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyiden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Identificador del procedimiento: de3f175e-b56c-418a-aa57-1e8ac230019d

Identificador interno: 593734

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki).

TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee

tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei ole toisin ilmoitettu. Kohdan: "Ladattavat dokumentit ja muut selvitykset" mukaiset asiakirjat voi toimittaa myös englanniksi. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia Sopimuskauden aikana: - Atlassian hintavertailun ulkopuoliset lisäosat. - Sopimuskaudella Tilaaja arvioi varmuuskopiointiratkaisujen toteutustapoja. Arvioinnin perusteella Tilaaja voi halutessaan tilata varmuuskopiointiratkaisun Sopimustoimittajalta lisätilauksena osana tätä hankintaa (ei vaikutusta hintavertailuun), mikäli Sopimustoimittajalla on mahdollisuus sellaista tarjota. Tilaajaa ei kuitenkaan velvoiteta tekemään lisätilausta, vaan varmuuskopiointi voidaan toteuttaa myös erillisenä hankintana tai muulla Tilaajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla. - Muut hankinnan kohteeseen liittyvät välittömät Atlassian hyödyntämiseen liittyvät järjestelmät, joita ei ole nimenomaisesti määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki

Descripción: Hankinnan kohteena ovat Atlassian Cloud -ohjelmistojen lisenssit, niihin liittyvät lisäosat (add-onit) sekä toimittajan tarjoamat ylläpito- ja tukipalvelut. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificador interno: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Hinta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Laatu

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Muutoksenhakuaika, oikaisu- ja valitusaika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö

Descripción: Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen suunnittelua, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificador interno: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Hinta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Laatu

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Muutoksenhaku aika, oikaisu- ja valitusaika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Istekki Oy

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Istekki Oy

Número de registro: 2292633-0

Dirección postal: PL 4000

Localidad: Kuopio

Código postal: 70601

Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hankinta

Correo electrónico: hankinnat@istekki.fi

Teléfono: +358 176180700

Dirección de internet: <https://www.istekki.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: db1954f7-71f6-4233-8a18-f9eb7c0c562a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 09:01:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/05/2026 09:03:02 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 356699-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026