

357579-2026 - Licitación

Francia – Servicios para el mejoramiento cívico y de apoyo a los servicios para la comunidad – ACCOMPAGNEMENT A LA SENSIBILISATION DES PUBLICS POUR LA PREVENTION ET LA GESTION DES DECHETS SUR LE TERRITOIRE DU SYCTOM

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Correo electrónico: marchespublics@syctom-paris.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ACCOMPAGNEMENT A LA SENSIBILISATION DES PUBLICS POUR LA
PREVENTION ET LA GESTION DES DECHETS SUR LE TERRITOIRE DU SYCTOM

Descripción: Au-delà de l'exploitation et de la modernisation de ses installations industrielles, essentielles à sa mission première d'assurer le traitement des déchets ménagers produits sur son territoire, le Syctom entreprend lui-même et soutient des initiatives en matière de prévention et de sensibilisation notamment portées par ses collectivités membres. Le Syctom souhaite, dans le cadre du présent marché, poursuivre et renforcer les actions de sensibilisation auprès des usagers afin d'améliorer la prévention, la réduction et le tri des déchets sur son territoire, conformément aux objectifs territoriaux et aux missions en découlant. La présente consultation concerne une mission d'accompagnement pour poursuivre le dispositif des missions de sensibilisation à la gestion des déchets, assurées par des éco-animateurs intervenant auprès des usagers pour encourager les bons gestes de tri, la réduction des déchets et l'adhésion aux dispositifs de collecte.

Identificador del procedimiento: f56fa2c1-80e4-488c-8ea2-8b31a9fccf5e

Identificador interno: 26005

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98133100 Servicios para el mejoramiento cívico y de apoyo a los servicios para la comunidad

Clasificación adicional (cpv): 79950000 Servicios de organización de exposiciones, ferias y congresos, 79342200 Servicios de promoción, 98300000 Servicios diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essonne (FR104)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de sensibilisation en équipe

Descripción: Les actions de terrain constituent un levier central de la sensibilisation. Elles combinent porte-à-porte et déambulation afin d'agir au plus près des usages et des publics. Les interventions sont organisées par le Syctom et ses collectivités, en fonction des enjeux identifiés (évolution des consignes, nouveaux flux, dysfonctionnements récurrents), des périodes clés (saison estivale, événements, pics de fréquentation) et des spécificités locales. Elles comprennent : un diagnostic des locaux déchets et du maillage de gestion, portant sur l'état des équipements, la lisibilité des consignes, les usages observés et les dysfonctionnements éventuels ; des actions de porte-à-porte ciblées, permettant des échanges individualisés avec les habitants pour expliquer les consignes, lever les freins et apporter des réponses concrètes ; ou des actions de déambulation dans l'espace public ou lors d'événements, favorisant la visibilité du dispositif et la rencontre de publics peu captés par les dispositifs classiques. En amont des prestations, le titulaire devra mettre à disposition des éco-animateurs opérationnels, dûment équipés, formés et encadrés, afin de garantir la qualité, l'

homogénéité et la fiabilité des interventions réalisées pour le compte du Syctom ; assurer la coordination opérationnelle des interventions, en lien étroit avec le Syctom et les collectivités concernées, afin de garantir la bonne exécution des actions sur le terrain ; remonter des informations qualitatives et quantitatives (contacts réalisés, freins identifiés, besoins exprimés, constats terrain), permettant de faire le constat de la situation et d'ajuster les actions futures.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98133100 Servicios para el mejoramiento cívico y de apoyo a los servicios para la comunidad

Clasificación adicional (cpv): 79342200 Servicios de promoción, 98300000 Servicios diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essonne (FR104)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché pourra être reconduit tacitement trois (3) fois par période de douze (12) mois. La durée maximale de l'accord-cadre est de 48 mois à compter de la notification.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 340042-2026

Identificador de la parte del anuncio anterior: 5.1.12.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: VALEUR ECONOMIQUE DE L'OFFRE

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE - Sous-critères: "Description des moyen humains (organigramme, qualification des encadrants, organisation des équipes, etc...) et matériels (équipements, locaux, etc...) mis en œuvre" valant pour 15% de la note finale - "Equipe encadrante - méthodologie d'organisation et planification des missions (planification, mise en œuvre, gestion remplacement, réactivité, relation avec le Syctom)" valant pour 15% de la note finale - "Equipe d'éco-animateurs - méthodologie de travail, formation, posture" valant pour 15% de la note finale - "Modalités de contrôle de missions terrain des EA" valant pour 10% de la note finale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: VALEUR ENVIRONNEMENTALE OU SOCIALE DE L'OFFRE - Sous-critères:

"Propositions en matière d'organisation du travail et de qualité sociale" valant pour 3% de la

note finale - "Modalités de déplacement et transport logistique" valant pour 2% de la note finale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que recibe solicitudes de participación: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que tramita ofertas: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Prestations de sensibilisation CLEM

Descripción: La prestation comprend l'animation d'un catalogue d'intervention "clés en main" sur différentes thématiques sur le tri et la réduction des déchets. Les animations sont prévues pour le grand public, certaines pourront être adaptées à un public enfant et aux participants des ateliers zéro déchet. En amont des prestations, le titulaire devra mettre à disposition des éco-animateurs opérationnels, dûment équipés, formés et encadrés, afin de garantir la qualité, l'homogénéité et la fiabilité des interventions réalisées pour le compte du Syctom ; assurer la coordination opérationnelle des interventions, en lien étroit avec le Syctom et les collectivités concernées, afin de garantir la bonne exécution des actions sur le terrain ; remonter des informations qualitatives et quantitatives (contacts réalisés, freins identifiés, besoins exprimés, constats terrain), permettant de faire le constat de la situation et d'ajuster les actions futures.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98133100 Servicios para el mejoramiento cívico y de apoyo a los servicios para la comunidad

Clasificación adicional (cpv): 79950000 Servicios de organización de exposiciones, ferias y congresos, 98300000 Servicios diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essonne (FR104)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché pourra être reconduit tacitement trois (3) fois par période de douze (12) mois. La durée maximale de l'accord-cadre est de 48 mois à compter de la notification.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 340042-2026

Identificador de la parte del anuncio anterior: 5.1.12.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: VALEUR ECONOMIQUE DE L'OFFRE

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE - Sous-critères: "Description des moyen humains (organigramme, qualification des encadrants, organisation des équipes, etc...) et matériels (équipements, locaux, etc...) mis en œuvre" valant pour 15% de la note finale -

"Equipe encadrante - méthodologie d'organisation et planification des missions (planification, mise en œuvre, gestion remplacement, réactivité, relation avec le Syctom)" valant pour 15% de la note finale - "Equipe d'éco-animateurs - méthodologie de travail, formation, posture" valant pour 15% de la note finale - "Modalités de contrôle de missions terrain des EA" valant pour 10% de la note finale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: VALEUR ENVIRONNEMENTALE OU SOCIALE DE L'OFFRE - Sous-critères:

"Propositions en matière d'organisation du travail et de qualité sociale" valant pour 3% de la note finale - "Modalités de déplacement et transport logistique" valant pour 2% de la note finale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 2

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que recibe solicitudes de participación: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organización que tramita ofertas: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Número de registro: 25750007400030

Dirección postal: 86 rue Regnault

Localidad: Paris

Código postal: 75013

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Directrice Générale des Services/DAJA/SCPA

Correo electrónico: marchespublics@syctom-paris.fr

Teléfono: +33 140131700

Dirección de internet: <http://www.syctomparis.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue Jouy

Localidad: Paris

Código postal: 75004

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Dirección de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

340042-2026

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

Date limite de réception des offres du LOT-0001 Prestations de sensibilisation en équipe

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Correction de la date de remise des offres ; en lieu et place de : " 16/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale" ; il convient de lire : "17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale "

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 55300370-4e9a-4d57-8844-2ecef14c7fcf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/05/2026 09:35:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 357579-2026

Número de la edición del DO S: 99/2026

Fecha de publicación: 26/05/2026