

35803-2026 - Licitación

España – Servicios relacionados con viviendas – Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritos a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo en diversos municipios.

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo

Correo electrónico: monterde_mar@evha.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritos a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo en diversos municipios.

Descripción: Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritos a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo en diversos municipios.

Identificador del procedimiento: 74b34197-c0b8-4ba5-8423-b80314f6c069

Identificador interno: CMAYOR/2025/EVHA0/0025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento, 85321000 Servicios sociales administrativos, 98000000 Otros servicios comunitarios, sociales o personales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 044 549,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1

Descripción: Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritas a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA), en municipios de la provincia de Castellón y en el norte de la provincia de Valencia.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento, 85321000 Servicios sociales administrativos, 98000000 Otros servicios comunitarios, sociales o personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: PLAZO MÁXIMO DE LAS PRÓRROGAS: 2 años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 945 882,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Reducción de los impactos ambientales

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Prevención y control de la contaminación, Adaptación al cambio climático
Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos, Condiciones de trabajo justas, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Igualdad de género
Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: CUALIFICACIÓN Y EXPERIENCIA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: MEJORAS TECNOLÓGICAS Y LOGIST..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Precio
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: RESPONSABILIDAD SOCIAL.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: COORDINACIÓN INSTITUCIONAL.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: OFICINA MÓVIL.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: PLANIFICACIÓN.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: electrónica Plataforma de contratación del Estado

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días desde adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2

Descripción: Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritas a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA), en municipios del centro y sur de la provincia de Valencia, y en el municipio de Alcoy (provincia de Alicante)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento, 85321000 Servicios sociales administrativos, 98000000 Otros servicios comunitarios, sociales o personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1
Más información sobre renovaciones: PLAZO MÁXIMO DE LAS PRÓRROGAS: 2 años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 425 671,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Reducción de los impactos ambientales

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Prevención y control de la contaminación, Adaptación al cambio climático

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos, Condiciones de trabajo justas, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Igualdad de género

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: CUALIFICACIÓN Y EXPERIENCIA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MEJORAS TECNOLÓGICAS Y LOGIST..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: COORDINACIÓN INSTITUCIONAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: OFICINA MÓVIL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: PLANIFICACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: electrónica Plataforma de contratación del Estado

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días desde adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3

Descripción: Servicio de mediación, acompañamiento social y administración de comunidades vecinales del parque público de viviendas de la Generalitat adscritas a la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA), en municipios de la provincia de Alicante (excepto Alcoy)

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento, 85321000 Servicios sociales administrativos, 98000000 Otros servicios comunitarios, sociales o personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: PLAZO MÁXIMO DE LAS PRÓRROGAS: 2 años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 672 996,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Reducción de los impactos ambientales

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales
Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales
Enfoque para reducir el impacto ambiental: Prevención y control de la contaminación, Adaptación al cambio climático
Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos, Condiciones de trabajo justas, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Igualdad de género
Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: CUALIFICACIÓN Y EXPERIENCIA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: MEJORAS TECNOLÓGICAS Y LOGIST..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Precio
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: COORDINACIÓN INSTITUCIONAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: OFICINA MÓVIL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterion:

Tipo: Calidad
Descripción: PLANIFICACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4keZRj9t0sQzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: electrónica Plataforma de contratación del Estado

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días desde adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo

Número de registro: 50951220138882

Número de registro: Q4601105B

Localidad: Valencia

Código postal: 46001

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Presidencia de la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo

Correo electrónico: monterde_mar@evha.es

Teléfono: 961964783

Fax: 961964760

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=oSHP8hXiGSAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Dirección de internet: <http://tribunaldecontratos.gob.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3ec87fcc-caaa-4131-9dd9-3472923fe9ae - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 14:04:32 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 35803-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026

