

## 35978-2026 - Resultados

**España – Paquetes de software y sistemas de información – Suministro, mantenimiento y soporte de las licencias del software IBM BUSINESS AUTOMATION WORKFLOW**

**OJ S 12/2026 19/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Correo electrónico: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Suministro, mantenimiento y soporte de las licencias del software IBM BUSINESS AUTOMATION WORKFLOW

Descripción: EMT adquirió un software de IBM que permite la automatización de procesos internos. Sobre esta herramienta se desarrollaron muchos procesos para la gestión de incidencias del servicio de autobús. Actualmente el sistema está en producción y en uso por lo que no se puede prescindir de la herramienta.

Identificador del procedimiento: c57b85bc-8452-43f2-ac84-4edf6487cab7

Anuncio anterior: 5f32f216-3764-480a-bab7-67a4cd745323-01

Identificador interno: 25/077/2

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Suministro, mantenimiento y soporte de las licencias del software IBM BUSINESS AUTOMATION WORKFLOW

Descripción: EMT adquirió un software de IBM que permite la automatización de procesos internos. Sobre esta herramienta se desarrollaron muchos procesos para la gestión de incidencias del servicio de autobús. Actualmente el sistema está en producción y en uso por lo que no se puede prescindir de la herramienta.

Identificador interno: 25/077/2

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 75,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Estado instalación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Horas soporte.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Información sobre los plazos de revisión: Ver apartado U del Anexo I del Pliego de Condiciones Generales.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. - Info Adicional

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 214 560,00 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: TUYÚ Technology S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 214 560,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: no

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2026-22

Fecha de elección del ganador: 04/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 14/01/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Número de registro: 51011200144880

Número de registro: A28046316

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Correo electrónico: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)

Teléfono: +34 912093839

Dirección de internet: <http://www.emtmadrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CLE9%2BrG4JuMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 917206346

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Info Adicional

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: TUYÚ Technology S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B83919860

Localidad: Las Rozas de Madrid

Código postal: 28231

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [otp@tuyu.es](mailto:otp@tuyu.es)

Teléfono: 916366058

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f32fb728-784c-4afe-a1c3-87f666526cf7 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 09:47:19 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 35978-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026