

36009-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – ICT Managed Workplace

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Correo electrónico: teun.frieling@tenderpeople.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ICT Managed Workplace

Descripción: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Identificador del procedimiento: ec27ba0d-7f4d-4194-b56b-f578a06885b6

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: AMSTELVEEN

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ICT Managed Workplace

Descripción: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Opdrachtgever is niet verplicht tot het afnemen van een minimumvolume. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aanvullende diensten en/of leveringen af te nemen, voor zover deze passen binnen de scope van de opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en van dezelfde aard zijn als de overeengekomen dienstverlening.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: AMSTELVEEN

5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te verlengen met maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt acht (8) jaar.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Transitieplan

Descripción: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Dienstverlening, beheer en samenwerking

Descripción: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Duurzaamheid

Descripción: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 16/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/03/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis) - Rechtbank Amsterdam

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organización que recibe solicitudes de participación: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Número de registro: 291659727

Dirección postal: Van Heuven Goedhartlaan 1

Localidad: AMSTELVEEN

Código postal: 1181KJ

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Teun Frieling

Correo electrónico: teun.frieling@tenderpeople.nl

Teléfono: +31 651132929

Dirección de internet: <http://www.rinis.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Amsterdam

Dirección postal: Parnassusweg 220
Localidad: Amsterdam
Código postal: 1076 AV
Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
País: Países Bajos
Correo electrónico: berichtenprocesvoeringverz@rechtspraak.nl
Dirección de internet: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 43a73621-f05a-427c-b5b3-f8b2e0644b1a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/01/2026 20:31:39 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 36009-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026