

360483-2026 - Licitación

España – Servicios de atención al cliente – Servicio de atención al público y otros servicios auxiliares en san luis de los franceses.

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Presidencia de la Diputación Provincial de Sevilla

Correo electrónico: contratacion-licitaciones@dipusevilla.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención al público y otros servicios auxiliares en san luis de los franceses.

Descripción: Servicios de atención al público y otros servicios auxiliares en San Luis de los Franceses

Identificador del procedimiento: 8ecdb324-2c76-4213-92e9-faa2c8128992

Identificador interno: 2026/000089-PeA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 352 022,54 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención al público y otros servicios auxiliares en san luis de los franceses.

Descripción: Servicios de atención al público y otros servicios auxiliares en San Luis de los Franceses

Identificador interno: 2026/000089-PeA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Aspecto Económico (precio) [1].

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta Técnica [2].

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ggxx9iuRI6Tg1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ggxx9iuRI6Tg1BHd3qjQA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 30/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEVILLA

Fecha de apertura: 01/07/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEVILLA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de la Diputación Provincial de Sevilla - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía (TARCJA)

Información sobre los plazos de revisión: Fecha limite para presentar recurso a la licitación
SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y OTROS SERVICIOS AUXILIARES EN SAN LUIS DE LOS FRANCESES.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Presidencia de la Diputación Provincial de Sevilla

Número de registro: 31042190147979

Número de registro: P4100000A

Localidad: Sevilla

Código postal: 41071

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Presidencia de la Diputación Provincial de Sevilla

Correo electrónico: contratacion-licitaciones@dipusevilla.es

Teléfono: +34 955265051

Fax: +34 954550861

Dirección de internet: <http://www.dipusevilla.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FLfiQYr6chwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía (TARCJA)

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 478bcb30-a3aa-4af5-975d-c1babf67a4a4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/05/2026 08:52:28 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 360483-2026

Número de la edición del DO S: 100/2026

Fecha de publicación: 27/05/2026