

España – Centro de Llamadas – Explotación operativa del Centro de Emergencias 112 SOS Aragón y del Centro de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061 Aragón y su servicio de atención a los teléfonos 112 y 061

OJ S 106/2025 04/06/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón

Correo electrónico: contratacionhacienda@aragon.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Explotación operativa del Centro de Emergencias 112 SOS Aragón y del Centro de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061 Aragón y su servicio de atención a los teléfonos 112 y 061

Descripción: Sistema de determinación del precio a tanto alzado. Anualidades 2025-2028

Identificador del procedimiento: d294b1a8-0d40-475f-b50c-08687141886d

Anuncio anterior: c98eb0ab-907c-4e7b-9cfa-99789d3efbbd-01

Identificador interno: PIC_DGIE_2024_81

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Explotación operativa del Centro de Emergencias 112 SOS Aragón y del Centro de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061 Aragón y su servicio de atención a los teléfonos 112 y 061

Descripción: Sistema de determinación del precio a tanto alzado. Anualidades 2025-2028

Identificador interno: PIC_DGIE_2024_81

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Horas de formación adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Bolsa anual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Plan de realización del criterio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Plan de calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Plan de Formación anual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.Plan de carrera profesional e incentivación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5.Plan de relevo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6. Plan de Formación cruzada: Fase 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CONTRATOS PUBLICOS ARAGON

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-05-28+02:00

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 7 509 082,02 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CLECE, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 7 509 082,02 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: PIC_DGIE_2024_81

Fecha de elección del ganador: 06/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 30/05/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 9 085 989,25 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 9 085 989,25 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón

Número de registro: 21694800213240

Número de registro: S5011001D

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50071

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón

Correo electrónico: contratacionhacienda@aragon.es

Teléfono: 976715683

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ah5KoZzDQ3I%2Bk2oCbDoslw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CONTRATOS PUBLICOS ARAGON

Localidad: ZARAGOZA

Código postal: 50071

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: CLECE, S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A80364243

Localidad: valladolid

Código postal: 47009

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

Correo electrónico: cleceofertas-vor@clece.es

Teléfono: 983427900

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 49809036-8cfb-4820-a29e-3232259a8ef6 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 03/06/2025 13:09:13 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 361069-2025

Número de la edición del DO S: 106/2025

Fecha de publicación: 04/06/2025