

36111-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – EXP 20/25 - Contrato de Servicios de Asistencia al viajero y supervisión y manejo de instalaciones de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), 2026-2030.

OJ S 12/2026 19/01/2026

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

Correo electrónico: contractacio@trensfm.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: EXP 20/25 - Contrato de Servicios de Asistencia al viajero y supervisión y manejo de instalaciones de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), 2026-2030.

Descripción: EXP 20/25 - El objeto del contrato es la supervisión continua tanto de los sistemas que permiten conocer el estado de las instalaciones no ferroviarias y telemandarlas, como de los que permiten la interacción y asistencia remota al usuario, todos ellos instalados en la sala anexa al CTC situado en la Estación Intermodal de Palma.

Identificador del procedimiento: 9f84235f-8561-4673-8489-039e69efaded

Anuncio anterior: ab320a8a-3a7c-4f46-a241-6dd6efbece52-01

Identificador interno: 192/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: EXP 20/25 - Contrato de Servicios de Asistencia al viajero y supervisión y manejo de instalaciones de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), 2026-2030.

Descripción: EXP 20/25 - El objeto del contrato es la supervisión continua tanto de los sistemas que permiten conocer el estado de las instalaciones no ferroviarias y telemandarlas, como de los que permiten la interacción y asistencia remota al usuario, todos ellos instalados en la sala anexa al CTC situado en la Estación Intermodal de Palma.

Identificador interno: 192/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios evaluables mediante fórmulas - Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables mediante Juicios de Valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) - Serveis Ferroviaris de Mallorca

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) - Serveis Ferroviaris de Mallorca

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-01-13+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) - Serveis Ferroviaris de Mallorca

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 075 716,88 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Grusamar Ingeniería y Consulting, SLU

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 075 716,88 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 192/2025

Fecha de elección del ganador: 17/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 15/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 1 075 716,88 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 075 716,88 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

Número de registro: 20993020143062

Número de registro: Q5750006H

Localidad: Palma

Código postal: 07009

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM)

Correo electrónico: contractacio@trensfm.com

Teléfono: +34 871930000

Fax: +34 871930006

Dirección de internet: <http://www.trensfm.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mfMGv1z%2FGHUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Serveis Ferroviaris de Mallorca

Localidad: Palma

Código postal: 07009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España
Correo electrónico: comunicacio@trensfm.com
Teléfono: 871930000
Fax: 871930003
Dirección de internet: <http://www.trensfm.com/>
Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Serveis Ferroviaris de Mallorca

Localidad: Palma

Código postal: 07009

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Correo electrónico: comunicacio@trensfm.com

Teléfono: 871930000

Fax: 871930003

Dirección de internet: <http://www.trensfm.com/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Grusamar Ingeniería y Consulting, SLU

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B83341933

Localidad: MADRID

Código postal: 28042

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: rodriguezr@elsamex.com

Teléfono: 971770059

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fe6a26cd-a604-404f-b6c5-0e5041241988 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 08:27:12 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 36111-2026

Número de la edición del DO S: 12/2026

Fecha de publicación: 19/01/2026