

## 361956-2025 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de software del fabricante SAP para todos los productos y licencias detalladas en pliego técnico.

OJ S 106/2025 04/06/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correo electrónico: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de software del fabricante SAP para todos los productos y licencias detalladas en pliego técnico.

Descripción: Procedimiento SARA por importe y duración del Servicio, según LCSP

Identificador del procedimiento: 64c53306-73c9-4d25-94e7-486401c02ce4

Identificador interno: 033-2025-0009

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)  
País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)  
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)  
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)  
País: España
- 2.1.3. Valor**  
Valor estimado, IVA excluido: 3 225 200,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Según lo detallado en el Pliego de Condiciones Particulares

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de software del fabricante SAP para todos los productos y licencias detalladas en pliego técnico.

Descripción: Procedimiento SARA por importe y duración del Servicio, según LCSP

Identificador interno: 033-2025-0009

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)  
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)  
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**  
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)  
País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/01/2026  
Duración: 12 Meses

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Solución técnica propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Valor añadido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=z2gzzebOu0o%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z2gzzebOu0o%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=z2gzzebOu0o%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z2gzzebOu0o%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/07/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 15/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Número de registro: 50254210043841

Número de registro: G08242463

Localidad: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correo electrónico: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

Teléfono: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Dirección de internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Sede Tibidabo

Localidad: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: dc9630c0-ee3c-4395-a9af-66873da6d0fd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/06/2025 09:15:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 361956-2025

Número de la edición del DO S: 106/2025

Fecha de publicación: 04/06/2025