

362734-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de gestión relacionados con la informática – Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Tilburg

Correo electrónico: aanbestedingen@tilburg.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Descripción: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Identificador del procedimiento: 5703eac3-4182-4363-b235-4753551052fb

Identificador interno: 2025-031-FAC-MV

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 30100000 Máquinas, equipo y artículos de oficina, excepto ordenadores, impresoras y mobiliario, 30232100 Impresoras y trazadores gráficos, 50310000 Mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, 72511000 Servicios de software de gestión de redes, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Bajos

Información complementaria: gemeente Tilburg

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud

Descripción: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het contracteren van een dienstverlening in de vorm van Managed Print Services (MPS) voor de gemeente Tilburg en deelnemende organisatie gemeente Dongen. In het kader van deze dienstverlening stelt de opdrachtnemer multifunctionele printers en printers inclusief toebehoren ter beschikking en draagt zorg voor het beheer, onderhoud en de ondersteuning daarvan als onderdeel van een doorlopende ICT-prestatie. De dienstverlening omvat onder meer het ter beschikking stellen van apparatuur, het verzorgen van de implementatie, beheer en onderhoud, het leveren van ondersteunende software en het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Multifunctionele printers & printers inclusief toebehoren, beheer en onderhoud. Er is geen sprake van koop, levering, huur, lease of eigendomsoverdracht van apparatuur. De apparatuur maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening. De opdracht omvat het leveren van Managed Print Services (MPS) ten behoeve van de gemeente Tilburg (en deelnemende organisatie gemeente Dongen), waaronder het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van multifunctionele printers en printers inclusief bijbehorende dienstverlening. De huidige omvang betreft indicatief: circa 94 apparaten, verdeeld over verschillende typen printers en multifunctionele apparaten; een jaarlijks afdrukvolume van circa 2,3 miljoen zwart-wit afdrukken en circa 0,95 miljoen kleurenafdrukken. Deze aantallen en volumes zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten of afnameverplichtingen worden ontleend. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de omvang van de dienstverlening wijzigen binnen de contractueel vastgestelde bandbreedtes, waaronder opschaling en afschaling van het aantal apparaten. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 30100000 Máquinas, equipo y artículos de oficina, excepto ordenadores, impresoras y mobiliario, 30232100 Impresoras y trazadores gráficos, 50310000 Mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, 72511000 Servicios de software de gestión de redes, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar en kan door opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal vijf (5) maal één (1) jaar.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Bajos

Información complementaria: gemeente Tilburg

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

Más información sobre renovaciones: 5 x 1 jaar verlenging

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Laagste prijs

Descripción: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426310>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Tilburg

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Tilburg

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Tilburg

Número de registro: 32696202

Dirección postal: Stadhuisplein 130

Localidad: Tilburg

Código postal: 5038 TC

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Marion de Visser

Correo electrónico: aanbestedingen@tilburg.nl

Teléfono: +31 14013

Dirección de internet: <http://www.tilburg.nl>

Perfil de comprador: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Dirección postal: Bezuidenhoutseweg 73

Localidad: Den Haag

Código postal: 2594 AC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: info@tenderned.nl

Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Dirección postal: Koningsplein 9

Localidad: Tilburg

Código postal: 5038 WG

Subdivisión del país (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Correo electrónico: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Dirección de internet: <http://www.tilburg.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Dirección postal: Stationslaan 10

Localidad: Breda

Código postal: 4815 GW

Subdivisión del país (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

País: Países Bajos

Correo electrónico: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

4911e8d4-b190-4228-b9ab-d591f9848b5b-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

NUTScode aangepast

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 22b31731-3f18-49bc-9b18-b7efa4eebd48 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/05/2026 09:10:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 362734-2026

Número de la edición del DO S: 100/2026

Fecha de publicación: 27/05/2026