

362771-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de encuesta a clientes – Employee survey

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Politiets fellestjenester

Correo electrónico: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Employee survey

Descripción: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Identificador del procedimiento: e43aafce-856f-4b38-9cbb-461ef0757fce

Identificador interno: 25/249371

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

Clasificación adicional (cpv): 79311100 Servicios de concepción de estudios, 79311200

Servicios de dirección de estudios, 79311300 Servicios de análisis de estudios, 79342311

Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 NOK

2.1.4. Información general

Información complementaria: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Employee survey

Descripción: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Identificador interno: 25/249371

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

Clasificación adicional (cpv): 79311100 Servicios de concepción de estudios, 79311200

Servicios de dirección de estudios, 79311300 Servicios de análisis de estudios, 79342311

Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 NOK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 99

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Oslo tingrett

Información sobre los plazos de revisión: The waiting period - the minimum deadline is 10 days calculated from the day after the notification was sent.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Oslo tingrett

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Politiets fellestjenester

Número de registro: 974761157

Departamento: Politiets fellestjenester

Dirección postal: Fridtjof Nansens vei 14

Localidad: OSLO

Código postal: 0369

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: Ingeborg Anthun Asbjørnsen

Correo electrónico: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Teléfono: +47 61318000

Dirección de internet: <http://www.politiet.no>

Perfil de comprador: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/289530>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Oslo tingrett

Número de registro: 926 725 939

Dirección postal: Postboks 2106 Vika

Localidad: OSLO

Código postal: 0125

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Correo electrónico: oslo.tingrett@domstol.no

Teléfono: +47 22035200

Dirección de internet: <https://www.domstol.no/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d6ea163c-18aa-49de-a095-d14b16df3a84 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/05/2026 08:39:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 26/05/2026 12:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 362771-2026

Número de la edición del DO S: 100/2026

Fecha de publicación: 27/05/2026