

363031-2026 - Licitación

España – Servicios de atención al cliente – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descripción: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificador del procedimiento: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Identificador interno: 202630PA0141

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descripción: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificador interno: 202630PA0141

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica incidencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Evaluación de calidad anual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Fecha de apertura: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Número de registro: 10000250000465

Número de registro: S2801002C

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es

Teléfono: 914548817

Fax: 914548801

Dirección de internet: <http://www.patrimonionacional.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 363031-2026

Número de la edición del DO S: 100/2026

Fecha de publicación: 27/05/2026