

363595-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios de reparación y mantenimiento – Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos

Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos

Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Descripción: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Identificador del procedimiento: a060ab33-bd97-4178-88f0-154e6c58f243

Anuncio anterior: ff96c2c3-6a83-4b3b-98e5-df1e84d7c31c-01

Identificador interno: KELA/7096/2026, IT 2026\8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely, johon sisältyy pakollinen demotilaisuus. Demotilaisuuteen osallistumatta jättäminen johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Demotilaisuuteen osallistuminen on pakollista, vaikka olisi käynyt aikaisemmassa, keskeytettyyn hankintamenettelyyn (KELA/8014/2025) sisältyneeseen demotilaisuuteen. Menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset. 2. Hankintayksikkö arvioi tarjoajien ESPD-lomakkeella antamien tietojen perusteella alustavana näyttönä, koskeeko tarjoajia hankintalain 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste ja täyttävätkö tarjoajat hankintayksikön asettamat 83 §:ssä tarkoitettut soveltuvuusvaatimukset. 3.

Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden eli, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Tarjouksen ja tarjottujen palvelujen on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia. Kela varaa oikeuden tarkistaa kaikilta tarjoajilta mm. mahdolliset kirjoitus-, lasku- yms. virheet. Lisäksi Kela varaa oikeuden tarkastaa ristiriitaiset tiedot. Tarkastamisella ei kuitenkaan anneta tarjoajille mahdollisuutta parantaa tarjoustaan. Tarjouskilpailusta hylätään ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia edellyttäen, että tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen kohtelun tarjousten vertailussa. Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. 4. Hankintayksikkö vertailee soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti. 5. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan /voittajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset. 6. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. 7. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valitun/valittujen tarjoajien kanssa. 8. Hankintayksikkö julkaisee jälki-ilmoituksen hankintamenettelyn tuloksesta. Vaihtoehtoisia tai rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouksessa ei saa esittää omia ehtoja tai varaumia. Tarjoaja ei voi yksipuolisesti perua tarjoustaan tarjousten jättämiselle ilmoitetun määräajan jälkeen. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännästämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Hankintayksikkö ei maksa tarjoajille mitään korvauksia hankintamenettelyyn osallistumisesta tai tarjouksen tekemisestä.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50000000 Servicios de reparación y mantenimiento

Clasificación adicional (cpv): 30100000 Máquinas, equipo y artículos de oficina, excepto ordenadores, impresoras y mobiliario, 30124500 Accesorios para escáner, 30124520

Alimentadores de documentos para escáner, 38520000 Escáneres, 42000000 Maquinaria industrial, 42900000 Máquinas diversas para usos generales y especiales, 42960000 Sistema de mando y control, equipo gráfico, de impresión, ofimático y de procesamiento de la información, 48318000 Paquetes de software de escáner, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Descripción: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Identificador interno: KELA/7096/2026, IT 2026\8

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50000000 Servicios de reparación y mantenimiento

Clasificación adicional (cpv): 30100000 Máquinas, equipo y artículos de oficina, excepto ordenadores, impresoras y mobiliario, 30124500 Accesorios para escáner, 30124520

Alimentadores de documentos para escáner, 38520000 Escáneres, 42000000 Maquinaria industrial, 42900000 Máquinas diversas para usos generales y especiales, 42960000 Sistema de mando y control, equipo gráfico, de impresión, ofimático y de procesamiento de la información, 48318000 Paquetes de software de escáner, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular, Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Cloudia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Kansaneläkelaitos

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos
Número de registro: 0246246-0
Localidad: 00056 Kela
Código postal: 00056
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Teléfono: 020 634 11

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos
Número de registro: 0246246-0
Dirección postal: PL 450
Localidad: Kela
Código postal: 00056
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hankintayksikkö
Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Teléfono: +358 2063411
Dirección de internet: <https://www.kela.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b27e8b0b-4ae6-4826-b0dd-791b81c3c1af - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/05/2026 10:56:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/05/2026 10:56:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 363595-2026

Número de la edición del DO S: 101/2026

Fecha de publicación: 28/05/2026