

364326-2026 - Licitación

**Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Perustietotekniikkapalveluiden hankinta
OJ S 101/2026 28/05/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vantaan kaupunki
Correo electrónico: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta
Descripción: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitettu hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificador del procedimiento: 4e34ce77-d4bc-4515-98c4-b3f8c15bcc4e

Identificador interno: VD/3797/02.08.00.00/2026

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankintamenettelyllä perustetaan hankintalain 42 §:n mukainen puitejärjestely yhden toimijan kanssa. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 34 §:n ja 35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset sekä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeella. Hankintaprosessin ja neuvotteluiden vaiheet alustavasti arvioidun aikataulun mukaisesti on kuvattu kohdassa Päätöksenteon perusteet. Mikäli hankintapäätöstä ei voida tehdä jo alustavien tarjousten perusteella, neuvotteluvaiheen päätyttyä hankintayksikkö lähettää tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön ja pyytää näiltä lopullisen tarjouksen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212218 Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias, 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad, 72222200 Servicios de

planificación de sistemas de información o de tecnología de la información, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 90 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descripción: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työnteckemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake.

Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus. Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificador interno: VD/3797/02.08.00/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212218 Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias, 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad, 72222200 Servicios de planificación de sistemas de información o de tecnología de la información, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 84 Meses

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 90 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular,

Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5
El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Hinnan suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 50-70 %. Hankintayksikkö

tarkentaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Laadun suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 30-50 %. Hankintayksikkö

tarkentaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 16/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaa palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vantaan kaupunki

Número de registro: 0124610-9

Dirección postal: PL 1100

Localidad: Vantaan kaupunki

Código postal: 01030

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Sanna-Kaisa Sutinen

Correo electrónico: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Teléfono: +358 983911

Dirección de internet: <http://www.vantaa.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c23f0214-a92b-44aa-a43e-7c4feb0283ec - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/05/2026 12:54:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 26/05/2026 13:07:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 364326-2026

Número de la edición del DO S: 101/2026

Fecha de publicación: 28/05/2026