

367106-2026 - Licitación

Portugal – Servicios relacionados con el software – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
OJ S 102/2026 29/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Universidade de Aveiro

Correo electrónico: contratacao@ua.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Descripción: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identificador del procedimiento: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Identificador interno: CPI n.º 223/REIT 05/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Ver peças do procedimento

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdivisión del país (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 294 245,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Descripción: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identificador interno: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdivisión del país (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 294 245,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Outros
Descripción: Valia Técnica
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Outros
Descripción: Experiência de equipa técnica
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Outros
Descripción: Metodologia de implementação de entregáveis
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://www.acingov.pt>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 132 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De acordo com as peças do procedimento.
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Universidade de Aveiro
Número de registro: 501461108
Departamento: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
Dirección postal: Campus Universitário de Santiago, Edif.25
Localidad: Aveiro
Código postal: 3810-193
Subdivisión del país (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)
País: Portugal
Punto de contacto: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
Correo electrónico: contratacao@ua.pt
Teléfono: 234370200
Fax: 234370040
Dirección de internet: <https://www.ua.pt>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.acingov.pt>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Número de registro: 500792887
Departamento: Unidade do Diário da República
Dirección postal: Avenida António José de Almeida
Localidad: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
País: Portugal
Punto de contacto: Ponto de contacto
Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Teléfono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués

Número de publicación del anuncio: 367106-2026

Número de la edición del DO S: 102/2026

Fecha de publicación: 29/05/2026