

## 37010-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia técnica – SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

OJ S 12/2026 19/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Correo electrónico: [blanca.gonzalez@telemadrid.es](mailto:blanca.gonzalez@telemadrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Descripción: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Identificador del procedimiento: 5f536088-c149-4595-85fe-6243f1137f62

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 71356300 Servicios de apoyo técnico, 30213000 Ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000

Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 053 729,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

## **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Descripción: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

Identificador interno: 2025-0655-SIC

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356200 Servicios de asistencia técnica

Clasificación adicional (cpv): 71356300 Servicios de apoyo técnico, 30213000 Ordenadores personales, 50321000 Servicios de reparación de ordenadores personales, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 5 Años

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 4 053 729,00 EUR

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

#### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://gecon.telemadrid.es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Las previstas en la LCSP.

Plazo de recepción de ofertas: 16/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

#### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 26/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SEDE SOCIAL RTVM

Información complementaria: ACTO PÚBLICO

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Información sobre los plazos de revisión: La prevista en la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Número de registro: A87645719

Dirección postal: P.º del Príncipe, 3 Ciudad de la Imagen

Localidad: Pozuelo de Alarcón

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Blanca Jimena Gonzalez Albarran

Correo electrónico: [blanca.gonzalez@telemadrid.es](mailto:blanca.gonzalez@telemadrid.es)

Teléfono: 0034915128403

Dirección de internet: <https://www.telemadrid.es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://gecon.telemadrid.es/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 2c74c4d5-b950-454a-a0f8-5f14ff456ca5 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 12:41:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 37010-2026  
Número de la edición del DO S: 12/2026  
Fecha de publicación: 19/01/2026